

LACIE

Disque dur externe **MOBILE DRIVE** **2 TB**

MANUEL D'UTILISATION



Besoin d'aide ?
Rendez-vous sur votre communauté <https://sav.darty.com>





LaCie Mobile Drive

Guide de l'utilisateur



© 2019 Seagate Technology LLC. Tous droits réservés. Seagate, Seagate Technology, le logo en forme de vague et le logo LaCie sont des marques



Cliquez ici pour accéder à une version à jour de
ce document en ligne. Vous aurez également accès au contenu le plus récent, à des illustrations pouvant être agrandies, et profiterez d'une navigation et de fonctions de recherche améliorées.

milliard d'octets et un téraoctet (To) équivaut à 1 000 gigaoctets. La capacité accessible peut varier en fonction des normes de mesure du système d'exploitation de l'ordinateur hôte. En outre, la capacité mentionnée est en partie utilisée pour le formatage et d'autres fonctions et ne pourra donc pas être dédiée au stockage de données. Les valeurs citées en exemple des différentes applications sont fournies à titre indicatif. Les valeurs réelles peuvent varier en fonction de facteurs divers tels que la taille et le format des fichiers, les fonctionnalités et les logiciels d'application. L'exportation ou la réexportation de matériel ou de logiciels contenant un système de chiffrement peut être réglementée par le Department of Commerce, Bureau of Industry and Security, aux États-Unis (pour plus d'informations, consultez le site www.bis.doc.gov). Leur importation et leur utilisation en dehors des États-Unis peuvent faire l'objet de contrôles. Les taux de transfert des données réels peuvent varier en fonction de l'environnement d'exploitation et autres facteurs. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de se conformer aux lois applicables relatives aux droits d'auteur. L'ensemble des instructions et langages de programmation codés contenus dans le présent document sont, et restent, soumis à des droits d'auteur et constituent des informations protégées confidentielles de Seagate Technology LLC ou de ses filiales. Toute utilisation, exploitation dérivée, diffusion, reproduction ou toute tentative de modification, reproduction, diffusion ou communication de données soumises à des droits d'auteur de Seagate Technology LLC, pour quelque raison que ce soit, sous quelque forme, de quelque manière et sur quelque support que ce soit, en totalité ou en partie, sans y être expressément autorisé, est strictement interdite. Seagate se réserve le droit de modifier les caractéristiques techniques de ses offres ou de ses produits sans préavis.

Seagate Technology LLC
10200 S. De Anza Boulevard
Cupertino, CA 95014, États-Unis

Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd.
Koolhovenlaan 1
1119 NB Schiphol-Rijk
Pays-Bas

Contents

1	Introduction	4
	Contenu de l'emballage	4
	Configuration minimale requise	4
	• Ports	4
	• Système d'exploitation	4
	• Espace disque libre minimum	5
2	Câbles et connecteurs	6
	Protocoles USB-C	6
	Câbles	6
	• Câble USB 3.1 (USB-C)	6
	• Câble USB 3.1 (USB-C) vers USB de type A	7
3	Mise en route	8
	Connexion du câble USB	8
	Configuration d'un disque LaCie Mobile Drive	9
	• Start here	9
	• Enregistrer le périphérique	10
	• Télécharger Toolkit	10
	• Installer Toolkit	11
	Format de stockage	12
	Déconnexion du disque dur	12
4	Formatage et partitionnement en option	13
	À propos des formats des systèmes de fichiers	13
	• Choisir le format du système de fichiers	14
	Toolkit Optimize	14
	Formatage manuel	15
	• Mac	15
	• macOS® version 10.11 ou ultérieure	15
	• Windows	16
5	Retirer un disque LaCie Mobile Drive d'un ordinateur en toute sécurité	17
	Mac	17
	• Éjecter via une fenêtre du Finder	17
	• Éjecter via le bureau	17
	Windows	17
6	Questions fréquentes	19

Tous les utilisateurs	19
• Problème : Le transfert de mes fichiers est très lent	19
• Problème: J'ai un vieil ordinateur équipé de ports USB 2.0.	19
• Problème: Je dois utiliser un concentrateur USB avec mes périphériques USB.	20
• Problème: Les câbles USB fournis sont trop courts.	20
• Problème: Je reçois des messages d'erreur de transfert de fichier.	20
Mac	21
• Problème : L'icône du disque dur n'apparaît pas sur mon bureau.	21
Windows	21
• Problème : L'icône du disque dur n'apparaît pas sous Ordinateur.	21

7 Regulatory Compliance 23

China RoHS 2	23
Taiwan RoHS	24

Introduction

Suffisamment compact pour loger dans la poche d'un manteau et suffisamment volumineux pour contenir toute votre vie digitale, le disque LaCie Mobile Drive offre une capacité de stockage de 5 To dans un boîtier élégant tout aluminium. Connectez son port USB-C à votre ordinateur et stockez jusqu'à 500 000 photos haute résolution ou 165 heures de contenu vidéo. Où que vous soyez, le disque LaCie Mobile Drive vous permet de procéder à des transferts de données rapides et des sauvegardes personnalisables durant vos déplacements.

Pour consulter les questions fréquemment posées concernant votre disque dur et les réponses correspondantes, reportez-vous à la section [Questions fréquemment posées](#) ou accédez à l'[assistance technique LaCie](#).

Contenu de l'emballage

- LaCie Mobile Drive
- Câble USB 3.1 de 2e génération (USB-C)
- Câble USB 3.1 de 2e génération (USB-C) vers USB de type A (compatible avec les ports USB 3.0 et USB 2.0 de type A) Important : Conservez l'emballage. Si votre disque dur vous pose problème et si vous souhaitez effectuer un échange, veillez à le retourner dans son emballage d'origine.



Important : Conservez l'emballage. Si votre disque dur vous pose problème et si vous souhaitez procéder à un échange, veillez à le retourner dans son emballage d'origine.

Configuration minimale requise

Ports

Vous pouvez connecter votre périphérique LaCie à un ordinateur via un port USB-C ou USB de type A (USB 3.0 ou USB 2.0).

Système d'exploitation

- Windows® 7 ou version ultérieure
- macOS® 10.11 ou version ultérieure

Espace disque libre minimum

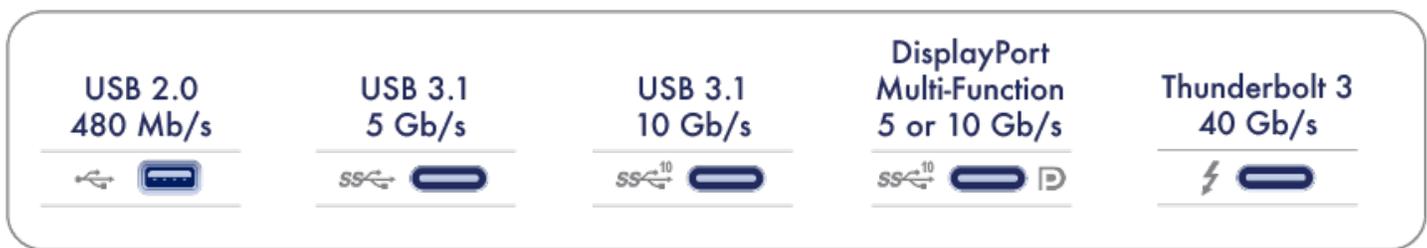
- 600 Mo recommandé

Câbles et connecteurs

Protocoles USB-C

La norme USB est une technologie d'entrée/sortie série qui permet de connecter plusieurs périphériques à un ordinateur. La technologie USB-C, dernière version de cette norme, offre une bande passante supérieure et de nouvelles fonctions de gestion de l'alimentation.

La technologie USB-C prend en charge de nombreux protocoles :



Hi-Speed USB 2.0	: vitesse de transfert pouvant atteindre 480 Mb/s
SuperSpeed USB 3.0	taux de transfert pouvant atteindre jusqu'à 5 Gb/s
USB 3.1 de 1re génération	taux de transfert pouvant atteindre jusqu'à 5 Gb/s
USB 3.1 de 2e génération	taux de transfert pouvant atteindre jusqu'à 10 Gb/s
Thunderbolt 3	: taux de transfert pouvant atteindre jusqu'à 40 Gb/s

Le port USB-C du disque LaCie Mobile Drive est un port USB 3.1 de première génération. Vous pouvez connecter votre disque Mobile Drive à un port USB-C ou USB de type A, toutefois, la vitesse de transfert variera. Pour tout complément d'informations, voir ci-après.

Câbles

Le disque LaCie Mobile Drive est fourni avec deux câbles pour une compatibilité universelle avec les modèles d'ordinateurs récents.

Câble USB 3.1 (USB-C)

Pour une vitesse de transfert optimale pouvant atteindre 5 Gb/s, connectez le disque LaCie Mobile Drive à l'aide d'un câble USB 3.1 (USB-C). La connexion de votre disque s'avère d'une grande simplicité puisque les deux extrémités du câble sont identiques.



Câble USB 3.1 (USB-C) vers USB de type A

Utilisez le câble USB 3.1 (USB-C) vers USB de type A pour connecter le disque LaCie Mobile Drive à un port USB de type A (USB 3.0 ou USB 2.0) de l'ordinateur.



En cas de connexion à un port USB de type A, les taux de transfert peuvent avoisiner les niveaux de vitesse suivants :

SuperSpeed USB 3.0

taux de transfert pouvant atteindre jusqu'à 5 Gb/s

Hi-Speed USB 2.0

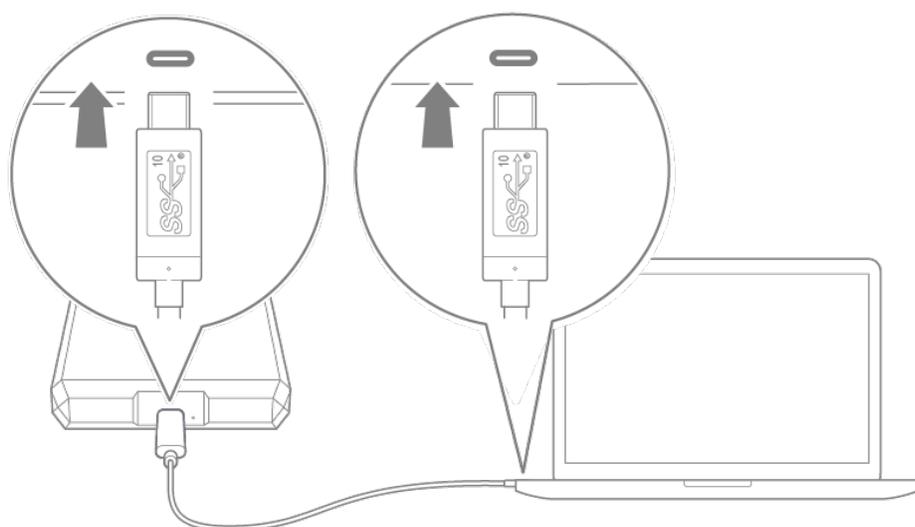
: vitesse de transfert pouvant atteindre 480 Mb/s

Mise en route

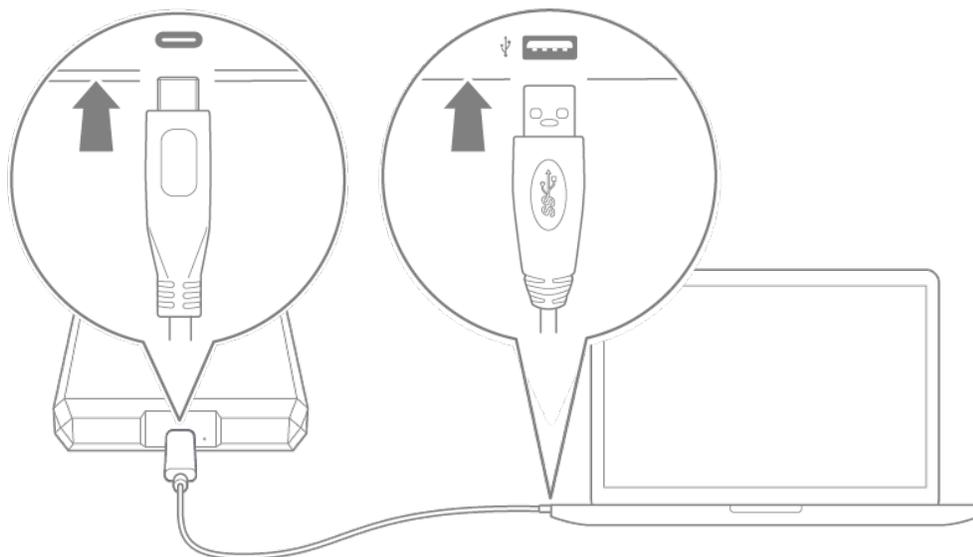
1 Connexion du câble USB

Avant de connecter le disque LaCie Mobile Drive, vérifiez le type de port USB sur votre ordinateur, puis choisissez le type de câble correspondant pour connecter votre disque.

Utilisez le câble USB 3.1 (USB-C) si votre ordinateur est équipé d'un port USB-C.



Utilisez le câble USB-C vers USB de type A (USB 3.0/USB 2.0) si votre ordinateur n'est pas équipé d'un port USB-C.



2 Configuration d'un disque LaCie Mobile Drive

Dans le cadre du processus de configuration, vous pouvez :

Enregistrer un disque LaCie Mobile Drive

Accédez aux informations et à l'aide mises à votre disposition pour exploiter pleinement votre disque.

Installer Toolkit

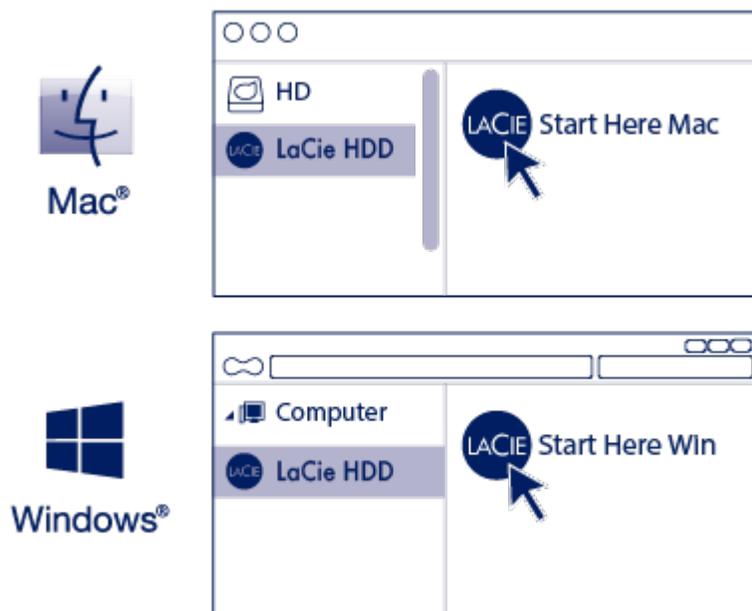
Gérez les dossiers miroir, les plans de sauvegarde (Windows uniquement), etc.



Pour enregistrer votre périphérique et installer Toolkit, votre ordinateur doit être connecté à Internet.



Start here



À l'aide d'un gestionnaire de fichiers tel que l'Explorateur de fichiers ou le Finder, ouvrez le disque LaCie Mobile Drive et lancez [Start Here Win](#) ou [Start Here Mac](#).

B Enregistrer le périphérique

The image shows a registration form titled 'Register'. It has three input fields: the first contains 'Jane', the second contains 'Doe', and the third contains 'jdoe@example.com'. Below the fields is a section titled 'I have read and agree to...' with three checked checkboxes: 'Terms and Conditions', 'Privacy Statement', and 'Optional Offers'. At the bottom left is a blue 'Register' button with a mouse cursor pointing to it.

Renseignez les informations demandées et cliquez sur [Enregistrer](#).

C Télécharger Toolkit

Protect your Data

Toolkit syncs files between mirrored folders on your computer and portable drives.

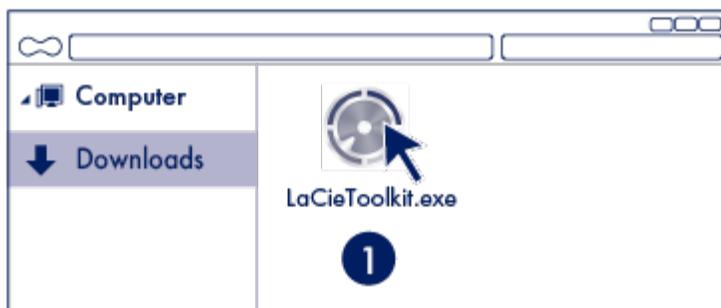
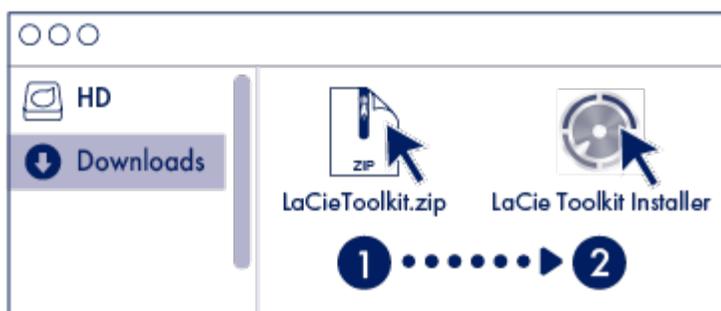
Install downloaded software after completing all steps.

Download

Next

Cliquez sur le bouton **Télécharger**.

D Installer Toolkit



À l'aide d'un gestionnaire de fichiers tel que l'Explorateur de fichiers ou le Finder, accédez au dossier des téléchargements.



Ouvrez le fichier **LaCieToolkit.zip**. Cliquez sur le programme d'installation de **LaCie Toolkit** pour lancer l'application.



Puis, pour lancer l'application, cliquez sur le fichier **LaCieToolkit.exe**.



Pour installer et exécuter Toolkit, votre ordinateur doit être connecté à Internet.

En savoir plus sur l'application Toolkit

L'application Toolkit offre des outils permettant notamment de :

- gérer les plans de sauvegarde (Windows uniquement),
- créer des dossiers miroir,
- optimiser le format du disque en fonction du système d'exploitation utilisé.

Pour tout complément d'informations sur les fonctionnalités de l'application Toolkit, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur de Toolkit](#).

Format de stockage

Le disque LaCie Mobile Drive est préformaté par défaut en exFAT pour assurer sa compatibilité avec les ordinateurs Windows et Mac. Si vous utilisez ce disque avec un seul type d'ordinateur, formatez-le selon le système de fichiers natif correspondant à votre système d'exploitation (à savoir NTFS pour Windows ou HFS+ pour Mac) afin d'optimiser ses performances en matière de copie de fichiers. Pour optimiser votre disque, adoptez l'une des méthodes suivantes :

- Utilisez Toolkit pour optimiser le format du disque. Pour tout complément d'informations, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur de Toolkit](#).
- Formatez manuellement votre disque. Pour en savoir plus, consultez la section [Formatage et partitionnement en option](#).

Déconnexion du disque dur

Afin d'éviter toute altération du système de fichiers, il est capital de retirer les volumes du disque LaCie Mobile Drive avant de déconnecter le câble d'interface. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la section [Retirer un disque LaCie Mobile Drive d'un ordinateur en toute sécurité](#).

Formatage et partitionnement en option

Le disque LaCie Mobile Drive est préformaté par défaut en exFAT pour assurer sa compatibilité avec les ordinateurs Windows et Mac. Si vous utilisez ce disque avec un seul type d'ordinateur, formatez-le selon le système de fichiers natif correspondant à votre système d'exploitation (à savoir NTFS pour Windows ou HFS+ pour Mac) afin d'optimiser ses performances en matière de copie de fichiers. Pour optimiser ses performances, vous avez deux solutions :

Toolkit Optimize	En quelques clics, formatez votre disque pour optimiser ses performances.
Formatage manuel	Utilisez Gestion des disques (Windows) ou Utilitaire de disque (Mac) pour formater votre disque dans un format non natif.

À propos des formats des systèmes de fichiers

NTFS : il s'agit du système de fichiers natif pour Windows. macOS peut accéder en lecture aux volumes NTFS, mais ne peut y accéder en écriture en natif.

Mac OS étendu (HFS+) : système de fichiers de disque dur natif pour macOS. Le système d'exploitation Windows ne peut accéder en lecture ou en écriture en natif sur les volumes HFS+ (journalisés). Ce format est idéal si vous envisagez d'utiliser le disque LaCie Mobile Drive avec Time Machine.

APFS (Apple File System) : système de fichiers Apple optimisé pour les disques SSD et les systèmes de stockage basés sur la technologie Flash. Si vous pouvez appliquer le format APFS à votre disque dur, son niveau de performances risque toutefois d'être affecté dès lors que les fichiers du disque font régulièrement l'objet de travaux d'édition (ex. : retouche d'images, montage vidéo, édition audio et musicale). Conditions à respecter:

- Il est impossible d'utiliser un disque au format APFS comme disque de sauvegarde Time Machine. Formatez le disque LaCie Mobile Drive en HFS+ si vous envisagez de l'utiliser avec Time Machine.
- APFS est le seul format pris en charge sur macOS 10.13 ou une version ultérieure.

exFAT : compatible avec Mac et Windows. Ce système de fichiers n'est pas journalisé, aussi le format exFAT est-il plus vulnérable aux risques d'altération des données en cas d'erreur ou si le disque n'est pas déconnecté de l'ordinateur en bonne et due forme.

FAT32 : compatible avec Mac et Windows. Toutefois, FAT32 est un ancien système de fichiers conçu pour les disques durs de faible capacité. Il est déconseillé pour les nouveaux disques durs et systèmes d'exploitation. Lors d'un formatage sur un PC Windows, la taille maximale d'une partition FAT32 est de

Choisir le format du système de fichiers

Optez pour un format NTFS si :

...vous connectez le périphérique de stockage à des ordinateurs Windows et s'il n'est pas nécessaire qu'un Mac puisse accéder en écriture au disque.

Optez pour un format HFS+ si :

...vous connectez le périphérique de stockage à des ordinateurs Mac et s'il n'est pas nécessaire qu'un ordinateur Windows puisse accéder en lecture ou en écriture au disque. Le format HFS+ est le seul format compatible avec Time Machine.

Optez pour un format exFAT si :

...des ordinateurs Mac et Windows doivent pouvoir accéder en lecture et en écriture au disque.

Vous pouvez opter pour un format FAT32 si :

...vous connectez le périphérique de stockage à d'anciens modèles d'ordinateurs Windows et Mac. Le format FAT32 est déconseillé pour les nouveaux systèmes d'exploitation et ordinateurs.

Toolkit Optimize

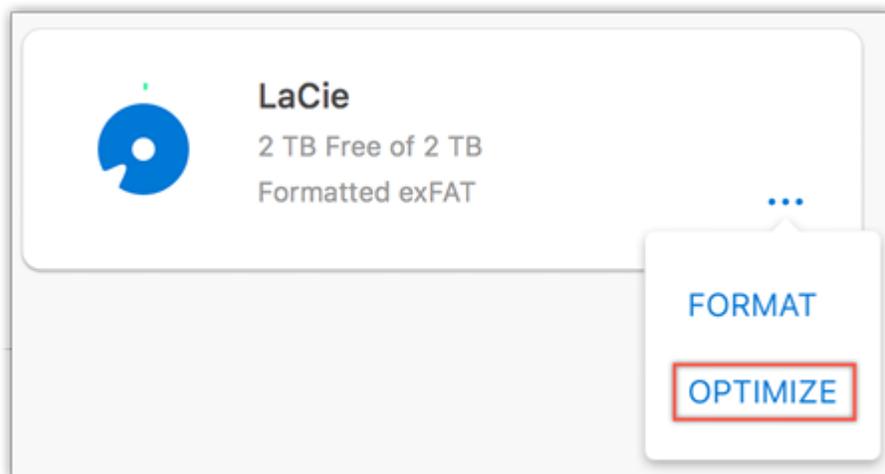
Utilisez Toolkit Optimize pour formater votre disque de manière à optimiser ses performances avec le format de fichier natif de votre système d'exploitation. Le format natif peut contribuer à accroître considérablement la vitesse de transfert des fichiers.

! Dès lors que vous formatez un périphérique de stockage, vous effacez son contenu. LaCie vous recommande vivement de sauvegarder toutes les données du périphérique de stockage avant de procéder comme indiqué ci-après. La société LaCie ne pourra être tenue pour responsable en cas de perte de données due au formatage, au partitionnement ou à l'utilisation d'un périphérique de stockage LaCie.

1. Connectez le disque LaCie Mobile Drive à votre ordinateur.
2. Ouvrez Toolkit.
3. Dans le menu principal, cliquez sur le disque LaCie Mobile Drive.
4. Cliquez sur l'icône du menu Plus pour sélectionner le volume dont vous souhaitez optimiser les performances. Vous avez deux options au choix :

OPTIMISER : laissez Toolkit choisir le format le plus adapté pour votre ordinateur et configurer le volume à votre place en quelques clics.

FORMATER : cette option permet d'ouvrir l'utilitaire de gestion des disques correspondant à votre système d'exploitation qu'il convient d'utiliser pour formater manuellement le disque. Utilisez cette option si vous souhaitez formater le disque dans un format non natif.



5. Cliquez sur [Optimiser](#).
6. Un message s'affiche pour vous inviter à confirmer le formatage. Cliquez sur [Formater](#).

Formatage manuel

Suivez la procédure ci-dessous pour formater et partitionner un périphérique de stockage.

! Dès lors que vous formatez un périphérique de stockage, vous effacez son contenu. LaCie vous recommande vivement de sauvegarder toutes les données du périphérique de stockage avant de procéder comme indiqué ci-après. La société LaCie ne pourra être tenue pour responsable en cas de perte de données due au formatage, au partitionnement ou à l'utilisation d'un périphérique de stockage LaCie.

Mac

macOS® version 10.11 ou ultérieure

1. Ouvrez le Finder et sélectionnez [Applications > Utilitaires > Utilitaire de disque](#).
2. Dans le volet gauche, sélectionnez votre disque LaCie Mobile Drive.



macOS version 10.13 ou ultérieure : assurez-vous de sélectionner le disque, pas uniquement le volume. Si vous ne voyez pas deux entrées dans le volet latéral, modifiez l'affichage dans l'utilitaire de disque pour afficher à la fois le disque et le volume. Le bouton d'affichage est situé en haut à gauche de la fenêtre Utilitaire de disque. Modifiez l'affichage de manière à afficher tous les périphériques. Cette fonctionnalité a été introduite sous macOS 10.13 et n'est pas disponible dans les versions 10.11 et 10.12.



3. Sélectionnez [Effacer](#).
4. Une boîte de dialogue s'ouvre. Attribuez un nom au disque. Ce nom s'affichera lorsque le disque sera reconnu.
5. Pour Format, sélectionnez [OS X étendu \(journalisé\)](#).
6. Pour Schéma, sélectionnez [Schéma de partition GUID](#).
7. Cliquez sur [Effacer](#).
8. L'utilitaire de disque formate le disque. Une fois terminé, cliquez sur [Terminé](#).

Windows

1. Vérifiez que le périphérique de stockage est connecté à l'ordinateur et qu'il est reconnu par celui-ci.
2. Sélectionnez Recherche, puis tapez diskmgmt.msc. Double-cliquez sur [Gestion des disques](#) dans les résultats de la recherche.
3. Dans la liste des périphériques de stockage située au centre de la fenêtre Gestion des disques, repérez votre périphérique LaCie.
4. La partition doit être accessible pour le formatage. Si elle est déjà formatée, cliquez droit sur la partition, puis sélectionnez [Supprimer](#).
5. Pour créer une nouvelle partition, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le volume, puis sélectionnez [Nouveau volume simple](#). Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran lorsque l'assistant de création du nouveau volume simple apparaît.

Retirer un disque LaCie Mobile Drive d'un ordinateur en toute sécurité

Pensez à éjecter le disque de stockage de votre ordinateur avant de le déconnecter physiquement. Votre ordinateur doit classer et gérer les données sur le disque avant qu'il ne soit retiré. Par conséquent, si vous débranchez le disque sans utiliser le logiciel du système d'exploitation, vous risquez d'altérer ou d'endommager vos fichiers.

Mac

Pour éjecter un périphérique d'un Mac, plusieurs possibilités s'offrent à vous. Deux de ces possibilités sont présentées ci-dessous.

Éjecter via une fenêtre du Finder

1. Ouvrez une fenêtre du Finder.
2. Sur la barre latérale, sélectionnez Périphériques et repérez le disque que vous souhaitez éjecter. Cliquez sur le symbole Éjection situé à droite du nom du disque.
3. Dès que le périphérique disparaît de la barre latérale ou si la fenêtre du Finder se ferme, vous pouvez débrancher le câble d'interface de votre Mac.

Éjecter via le bureau

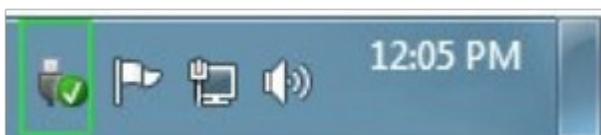
1. Sélectionnez l'icône du bureau correspondant à votre périphérique, puis déplacez-la dans la corbeille.
2. Dès lors que l'icône du périphérique n'apparaît plus sur votre bureau, vous pouvez déconnecter physiquement le périphérique de votre Mac.

Windows

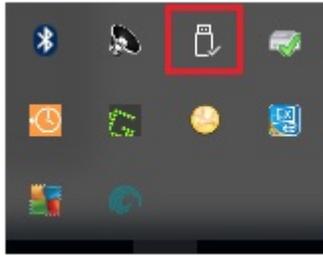
Pour éjecter un périphérique, sélectionnez l'outil Retirer le périphérique en toute sécurité.

1. Cliquez sur l'icône Retirer le périphérique en toute sécurité sur la barre d'état système Windows pour afficher les périphériques qu'il est possible d'éjecter.

Windows 7



Windows 8 ou Windows 10



2. Si l'icône Retirer le périphérique en toute sécurité ne s'affiche pas, cliquez sur la flèche Afficher les icônes cachées sur la barre d'état système afin d'afficher toutes les icônes dans la zone de notification.
3. Dans la liste des périphériques, sélectionnez celui que vous souhaitez éjecter. Windows affiche alors un message vous indiquant que le périphérique peut être retiré en toute sécurité.
4. Déconnectez le périphérique de votre ordinateur.

Questions fréquentes

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de votre disque dur LaCie, reportez-vous aux questions fréquemment posées ci-dessous. Pour obtenir plus d'aide, accédez à [l'assistance technique LaCie](#).

Tous les utilisateurs

Problème : Le transfert de mes fichiers est très lent.

Q. : Les deux extrémités du câble USB sont-elles bien branchées ?

R. : Suivez les conseils préconisés ci-après pour le branchement du câble :

- Vérifiez que les deux extrémités du câble USB sont entièrement insérées dans leurs ports respectifs.
- Essayez de déconnecter le câble, puis patientez 10 secondes avant de le reconnecter.
- Essayez un autre câble USB.

Q. : Le disque dur est-il connecté à un port Hi-Speed USB 2.0 de l'ordinateur ou du concentrateur ?

R. : Si votre disque dur est connecté à un concentrateur ou port Hi-Speed USB 2.0, la baisse de performances constatée est normale. Le niveau de performances du disque LaCie Mobile Drive augmentera s'il est connecté à un port USB 3.1 ou SuperSpeed USB 3.0. Dans le cas contraire, le périphérique permet une vitesse de transfert USB moins élevée.

Q: Y a-t-il d'autres périphériques USB connectés au même port ou concentrateur?

R. : Déconnectez les autres périphériques USB et observez si le niveau de performances du disque dur s'améliore.

Problème: J'ai un vieil ordinateur équipé de ports USB 2.0.

Q. : Le port USB 3.1 de première génération de mon disque dur peut-il fonctionner avec le port USB 2.0 de mon ordinateur ?

R: Oui, l'extrémité du câble qui se branche sur l'ordinateur (USB de type A) est compatible avec les technologies USB 3.0 et USB 2.0. Veillez à utiliser le câble qui vous a été fourni avec le bon connecteur USB de type A. Avec la technologie USB 2.0., le taux de transfert est néanmoins plus lent.

Problème: Je dois utiliser un concentrateur USB avec mes périphériques USB.

Q. : Puis-je utiliser mon disque dur avec un concentrateur USB ?

R. : Oui, le disque dur peut être connecté à un concentrateur USB. Si vous utilisez un concentrateur et constatez des problèmes de détection, un ralentissement de la vitesse de transfert, des déconnexions intempestives ou autres signaux inhabituels, essayez de raccorder le disque dur directement au port USB de l'ordinateur.

Certains concentrateurs USB sont inefficaces en matière de gestion de l'alimentation, ce qui peut poser problème pour les périphériques connectés. Si tel est le cas, pensez à essayer un concentrateur USB alimenté équipé d'un câble d'alimentation.

À noter que les concentrateurs USB 2.0 limitent le taux de transfert du disque dur à la vitesse USB 2.0.

Problème: Les câbles USB fournis sont trop courts.

Q. : Puis-je utiliser mon disque dur avec un câble plus long ?

R: Oui, sous réserve qu'il soit certifié conforme aux normes USB. Pour bénéficier d'un niveau de performances optimal, LaCie recommande, toutefois, d'utiliser le câble fourni avec le disque dur. Si vous utilisez un câble plus long et constatez des problèmes de détection, un ralentissement de la vitesse de transfert des données ou des coupures, reprenez le câble d'origine fourni avec votre disque dur.

Problème: Je reçois des messages d'erreur de transfert de fichier.

Q: Un message « Erreur -50 » s'est-il affiché lors de la copie de données sur un volume FAT32 ?

R. : Lorsque vous copiez des fichiers ou des dossiers d'un ordinateur sur un volume FAT32, certains caractères contenus dans les noms des fichiers sont ignorés. Il s'agit notamment des caractères suivants : ? < > / \ :

Veillez à ce que ces caractères ne soient pas utilisés dans les noms des fichiers et des dossiers.

S'il s'agit d'un problème récurrent ou si vous ne trouvez pas les fichiers présentant des caractères incompatibles, pensez à reformater le disque en NTFS (utilisateurs Windows) ou HFS+ (utilisateurs Mac). Consultez la section [Formatage et partitionnement en option](#).

Q. : Avez-vous reçu un message d'erreur vous indiquant que le disque a été déconnecté lorsque l'ordinateur a quitté le mode veille ?

R. : Ignorez ce message si le disque réapparaît sur le bureau malgré l'apparition du message contextuel. Pour consommer moins d'énergie, les disques LaCie ralentissent lorsque l'ordinateur bascule en mode veille. Toutefois, lorsque l'ordinateur repasse en mode actif, le disque n'a pas toujours suffisamment de temps pour quitter le mode Veille, d'où l'apparition d'un message contextuel.

Mac

Problème : L'icône du disque dur n'apparaît pas sur mon bureau.

Q: Votre Finder est-il configuré pour masquer les disques durs sur le bureau ?

R: Accédez au Finder, puis sélectionnez Préférences | Général | Afficher ces éléments sur le bureau. Vérifiez que Disques durs est sélectionné.

Q. : Votre disque dur est-il reconnu par le système d'exploitation ?

R: Pour ouvrir l'utilitaire de disque, sélectionnez Aller | Utilitaires | Utilitaire de disque. Si le disque dur est répertorié dans la colonne de gauche, vérifiez les préférences du Finder pour comprendre la raison pour laquelle il ne s'affiche pas sur le bureau (revenez à la question précédente).

Q. : La configuration de l'ordinateur répond-elle à la configuration minimum requise pour l'utilisation de ce disque dur ?

R. : Reportez-vous à l'emballage du produit pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge.

Q. : Avez-vous suivi la procédure d'installation recommandée pour votre système d'exploitation ?

R. : Reportez-vous à la procédure d'installation décrite dans la section [Connexion](#).

Windows

Problème : L'icône du disque dur n'apparaît pas sous Ordinateur.

Q. : Le disque dur est-il répertorié dans le Gestionnaire de périphériques ?

R: Tous les disques apparaissent au moins à un endroit dans le Gestionnaire de périphériques.

Sous Rechercher, tapez Gestionnaire de périphériques pour le lancer. Accédez à la section Lecteurs de disques et, le cas échéant, cliquez sur le signe Plus (+) pour afficher la liste complète des périphériques. Si vous n'êtes pas sûr que votre lecteur soit répertorié, débranchez-le en toute sécurité, puis reconnectez-le. L'entrée qui change correspond à votre disque dur LaCie.

Q. : Votre disque dur est-il répertorié en regard d'une icône inhabituelle ?

R. : Le Gestionnaire de périphériques Windows fournit généralement des informations concernant les défaillances des périphériques. Si le Gestionnaire de périphériques peut vous aider à résoudre la plupart des problèmes, il n'indique pas de cause exacte ou de solution précise.

L'apparition d'une icône inhabituelle en regard du disque dur peut révéler la présence d'un problème. Au lieu de l'icône habituelle correspondant au type de périphérique, il s'agit d'un point d'exclamation, d'un point d'interrogation ou d'un X. Cliquez sur cette icône avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez Propriétés. L'onglet Général indique une cause possible du dysfonctionnement du périphérique.

Regulatory Compliance

Product Name	LaCie Mobile Drive
--------------	--------------------

Regulatory Model Number	LRDOTU9
-------------------------	---------

China RoHS 2



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁺⁶)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源 (如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O
接口电缆 (如果提供) Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起, Seagate 產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱：外接式硬碟，型號：LRD0TU9

Product Name: LaCie Mobile Drive, Model: LRD0TU9

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted Substance and its chemical symbol					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盤驅動器 HDD	—	○	○	○	○	○
外接硬盤印刷電路板 Bridge PCBA	—	○	○	○	○	○
電源 (如果提供) Power Supply (if provided)	—	○	○	○	○	○
傳輸線材 (如果提供) Interface cable (if provided)	—	○	○	○	○	○
其他外殼組件 Other enclosure components	○	○	○	○	○	○

備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 1. “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 2. “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.