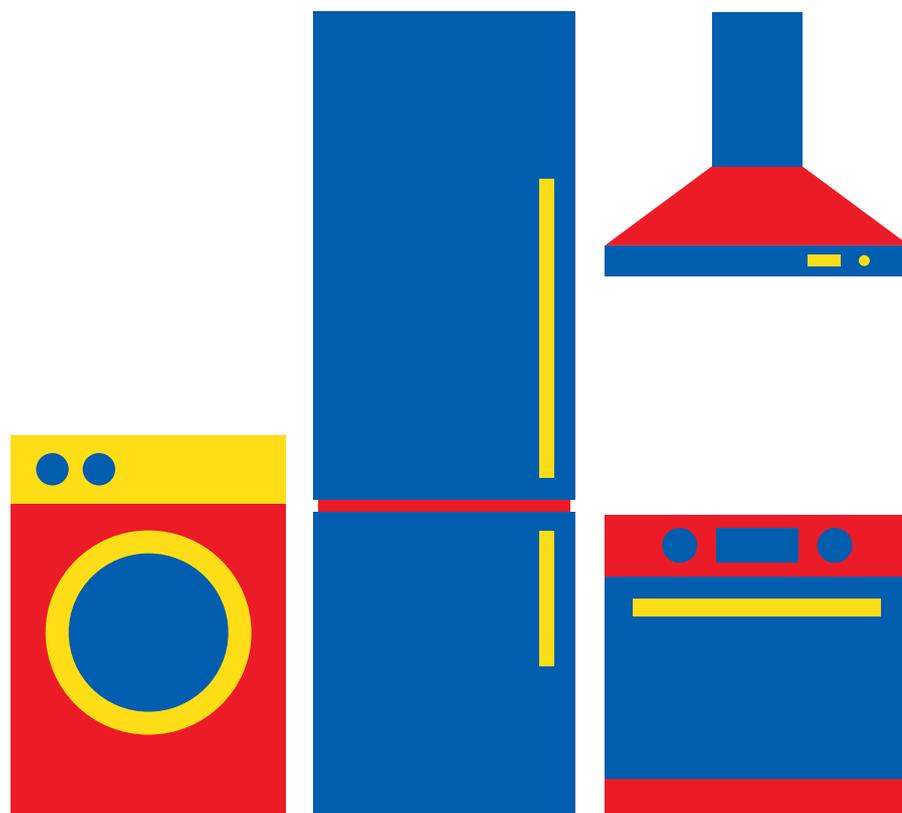


# BOSCH

# LAVE LINGE FRONTAL WAX32LH0FF

## MANUEL D'UTILISATION



Besoin d'aide ? Rendez-vous sur [www.communaute.darty.com](http://www.communaute.darty.com)





**BOSCH**



**Register** your  
new device on  
MyBosch now and  
get free benefits:  
**[bosch-home.com/  
welcome](https://bosch-home.com/welcome)**

# Lave-linge

**WAX32LH0FF**

**[fr]** Notice d'utilisation et d'installation

## Table des matières

<b>Sécurité</b> .....	<b>4</b>	Rafraîchissement du linge .....	35
Indications générales .....	4	Degrés de salissure .....	35
Utilisation conforme .....	4	Symboles d'entretien figurant sur les étiquettes d'entretien .....	36
Limitation du groupe d'utilisateurs .....	5	<b>Lessive et produit d'entretien</b> .....	<b>36</b>
Installation sécurisée .....	5	Recommandation de lessive .....	36
Utilisation sûre .....	8	Dosage de lessive .....	37
Nettoyage et entretien sûrs .....	10	<b>Utilisation de base</b> .....	<b>38</b>
<b>Prévention des dégâts matériels</b> ....	<b>12</b>	Mise sous tension de l'appareil .....	38
<b>Protection de l'environnement et économies</b> .....	<b>13</b>	Réglage d'un programme .....	38
Élimination de l'emballage .....	13	Adaptation des réglages d'un pro- gramme .....	38
Économiser de l'énergie et des ressources .....	13	Introduction du linge .....	38
Mode économie d'énergie .....	14	Doseur pour de la lessive liquide ....	39
<b>Installation et branchement</b> .....	<b>14</b>	Ajout de la lessive et du produit d'entretien .....	40
Déballage de l'appareil .....	14	Départ du programme .....	40
Contenu de la livraison .....	15	Trempage .....	40
Exigences sur le lieu d'installation ....	15	Rajout de linge .....	40
Retrait des cales de transport .....	16	Annulation d'un programme .....	41
Démontage des sécurités de transport .....	17	Poursuite d'un programme en cas d'arrêt cuve pleine .....	41
Branchement de l'appareil .....	18	Retirer le linge .....	41
Alignement de l'appareil .....	19	Extinction de l'appareil .....	41
<b>Présentation de l'appareil</b> .....	<b>21</b>	<b>Sécurité enfants</b> .....	<b>42</b>
Appareil .....	21	Activation de la sécurité enfants .....	42
Bac à produits .....	22	Désactivation de la sécurité en- fants .....	42
Éléments de commande .....	22	<b>Home Connect</b> .....	<b>42</b>
Affichage .....	23	Réglages Home Connect .....	43
Programme .....	26	Connexion l'appareil au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) avec la fonction WPS .....	44
Touches .....	31	Connexion de l'appareil au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) sans la fonction WPS .....	45
<b>Accessoires</b> .....	<b>33</b>	Connexion de l'appareil à l'appli Home Connect .....	46
<b>Avant la première utilisation</b> .....	<b>33</b>	Activation du Wi-Fi sur l'appareil ....	46
Démarrage du cycle de lavage à vide .....	33		
<b>Linge</b> .....	<b>34</b>		
Préparation du linge .....	34		
Tri du linge .....	35		

Désactivation du Wi-Fi sur l'appareil .....	46
Réinitialisation des paramètres réseau de l'appareil .....	47
Mise à jour logicielle .....	47
Connexion de l'appareil au gestionnaire d'énergie .....	47
Diagnostic à distance .....	48
Protection des données .....	48
Déclaration de conformité.....	49

## **Réglages de base ..... 50**

Vue d'ensemble des réglages de base .....	50
Modification des réglages de base .....	50

## **Nettoyage et entretien ..... 51**

Conseils d'entretien de l'appareil.....	51
Nettoyage tambour .....	51
Nettoyage du bac à produits.....	51
Détartrage .....	52
Nettoyage de la pompe d'évacuation .....	52
Nettoyage du tuyau d'évacuation d'eau au niveau du siphon .....	55
Nettoyez les filtres d'arrivée d'eau. ...	55

## **Dépannage ..... 58**

Code défaut/affichage défaut/signal .....	58
Dysfonctionnements.....	59
Bruits.....	62
Problème de résultat.....	63
Problème Home Connect.....	63
Fuite .....	64
Odeurs .....	64
Déverrouillage de secours .....	65

## **Transport, stockage et élimination ..... 65**

Démontage de l'appareil.....	65
Insertion des cales de transport.....	65
Remise en service de l'appareil .....	66
Éliminer un appareil usagé.....	66

## **Service après-vente ..... 67**

Numéro de produit (E-Nr) et numéro de fabrication (FD).....	67
---	----

## **Valeurs de consommation..... 68**

## **Données techniques..... 69**

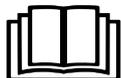


## Sécurité

Respectez les informations relatives à la sécurité afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

Indications générales

Vous trouverez ici des informations générales sur la présente notice.



- Lisez attentivement cette notice. C'est en effet la seule manière d'utiliser l'appareil de manière sûre et efficace.
- Cette notice d'utilisation s'adresse au monteur et à l'utilisateur de l'appareil.
- Respectez les consignes de sécurité et les avertissements.
- Conservez la notice ainsi que les informations produites en vue d'une réutilisation ultérieure ou pour un futur nouveau propriétaire.
- Contrôlez l'appareil après l'avoir déballé. Ne raccordez pas l'appareil si ce dernier a été endommagé durant le transport.

### Utilisation conforme

Pour utiliser l'appareil correctement et en toute sécurité, respectez les consignes d'utilisation conforme.

Utilisez l'appareil uniquement :

- en conformité avec la présente notice d'installation et d'utilisation.
- pour laver des textiles lavables en machine et des lainages lavables à la main d'après l'étiquette.
- avec de l'eau du robinet et des lessives et produits d'entretien du commerce, utilisables en machine.
- pour un usage privé et dans les pièces fermées d'un domicile.
- jusqu'à une altitude maximale de 4000 m.

## Limitation du groupe d'utilisateurs

Évitez les risques pour les enfants et les personnes à risque. Les enfants de 8 ans et plus, les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ne détenant pas l'expérience et/ou les connaissances nécessaires pourront utiliser cet appareil à condition de le faire sous surveillance, ou que son utilisation sûre leur ait été enseignée et qu'ils aient compris les dangers qui en émanent.

Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil. Le nettoyage de l'appareil, et l'entretien par l'utilisateur, sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.

Les enfants de moins de 3 ans et les animaux doivent être tenus à distance de l'appareil.

## Installation sécurisée

Lorsque vous installez l'appareil, suivez les consignes de sécurité.

### **⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'électrocution !**

- Les installations non conformes sont dangereuses.
  - ▶ Pour le raccordement et l'utilisation de l'appareil, respectez impérativement les indications figurant sur la plaque signalétique.
  - ▶ L'appareil doit être branché uniquement à une source d'alimentation CA à l'aide d'une prise murale correctement installée et reliée à la terre.
  - ▶ Le système à conducteur de protection de l'installation électrique de la maison doit être conforme. L'installation doit avoir une section de câble suffisamment grande.
  - ▶ En cas d'utilisation d'un disjoncteur différentiel, n'utilisez qu'un seul type avec le symbole .
  - ▶ N'alimentez jamais l'appareil par l'intermédiaire d'un appareil de commutation externe, par ex. une minuterie ou une télécommande.

- ▶ Si l'appareil est encastré, la fiche du cordon d'alimentation secteur doit être librement accessible ou, si un accès libre est impossible, un dispositif de sectionnement tous pôles doit être installé dans l'installation électrique fixe, conformément aux réglementations d'installation.
- ▶ Lors de l'installation de l'appareil, veiller à ce que le cordon d'alimentation secteur ne soit pas coincé ni endommagé.
- Une isolation endommagée du cordon d'alimentation secteur est dangereuse.
  - ▶ Ne mettez jamais en contact le cordon d'alimentation secteur avec des sources de chaleur et des pièces chaudes de l'appareil.
  - ▶ Ne mettez jamais en contact le cordon d'alimentation secteur avec des arêtes vives ou des pointes.
  - ▶ Ne pliez, n'écrasez et ne modifiez jamais le cordon d'alimentation secteur.

### **AVERTISSEMENT – Risque d'incendie !**

Un cordon d'alimentation secteur prolongé ainsi qu'un adaptateur non agréé sont dangereux.

- ▶ Ne pas utiliser de rallonge ni de bloc multiprise.
- ▶ Si le cordon d'alimentation secteur est trop court, contacter le service après-vente.
- ▶ Utiliser uniquement des adaptateurs agréés par le fabricant.

### **AVERTISSEMENT – Risques de blessures !**

- Le soulèvement du poids élevé de l'appareil peut entraîner des blessures.
  - ▶ Ne soulevez jamais seul l'appareil.
- Si cet appareil n'est pas installé correctement dans une colonne lave-linge/sèche-linge, il peut tomber.
  - ▶ Empilez le sèche-linge sur un lave-linge uniquement à l'aide du kit de raccordement du fabricant du sèche-linge. Aucune autre méthode d'installation n'est autorisée.
  - ▶ N'installez pas l'appareil dans une colonne de lave-linge/sèche-linge si le fabricant ne propose pas de kit de raccordement approprié.

- ▶ N'installez pas d'appareils de différents fabricants et de profondeurs et largeurs différentes dans une colonne de lave-linge/sèche-linge.
- ▶ Ne placez pas une colonne de lave-linge/sèche-linge sur un socle, les appareils peuvent basculer.

### **AVERTISSEMENT – Risque d'étouffement !**

Les enfants risquent de s'envelopper dans les matériaux d'emballage ou de les mettre sur la tête et de s'étouffer.

- ▶ Conserver les matériaux d'emballage hors de portée des enfants.
- ▶ Ne jamais laisser les enfants jouer avec les emballages.

### **PRUDENCE – Risques de blessures !**

- L'appareil peut vibrer ou bouger pendant le fonctionnement.
  - ▶ Installez l'appareil sur une surface propre, plane et solide.
  - ▶ Alignez l'appareil avec les pieds de l'appareil et un niveau à bulle.
- Il existe un risque de trébuchement si les flexibles et les cordons d'alimentation secteur ne sont pas installés correctement.
  - ▶ Disposez les flexibles et le cordon d'alimentation secteur de manière à éviter tout risque de chute.
- Si l'appareil est déplacé par ses parties saillantes, telles que le hublot de l'appareil, les pièces peuvent se détacher.
  - ▶ Ne déplacez pas l'appareil par ses parties frontales.

### **PRUDENCE – Risque de coupure !**

Vous risquez de vous couper en touchant les arêtes vives de l'appareil.

- ▶ Ne touchez pas les arêtes vives de l'appareil.
- ▶ Utilisez des gants de protection pour transporter et installer l'appareil.

## Utilisation sûre

Respectez les consignes de sécurité lorsque vous utilisez l'appareil.

### **AVERTISSEMENT – Risque d'électrocution !**

- Un appareil endommagé ou un cordon d'alimentation secteur endommagé est dangereux.
  - ▶ N'utilisez jamais un appareil endommagé.
  - ▶ Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation secteur pour débrancher l'appareil du secteur. Débranchez toujours la fiche du cordon d'alimentation secteur.
  - ▶ Si l'appareil ou le cordon d'alimentation secteur est endommagé, débranchez immédiatement la fiche mâle du cordon d'alimentation secteur ou coupez le fusible dans le boîtier à fusibles et fermez le robinet d'eau.
  - ▶ Appelez le service après-vente. → *Page 67*
  - ▶ Seul un personnel dûment qualifié peut entreprendre des réparations sur l'appareil.
- L'infiltration d'humidité peut occasionner un choc électrique.
  - ▶ Utiliser l'appareil uniquement dans des pièces fermées.
  - ▶ Ne jamais exposer l'appareil à une forte chaleur ou humidité.
  - ▶ Ne pas utiliser de nettoyeur vapeur ou haute pression, de tuyaux ou de douchettes pour nettoyer l'appareil.

### **AVERTISSEMENT – Risque de préjudice pour la santé !**

Des enfants risquent de s'enfermer dans l'appareil et de mettre leur vie en danger.

- ▶ Ne pas installer l'appareil derrière une porte susceptible de bloquer ou d'empêcher l'ouverture de la porte de l'appareil.
- ▶ En cas d'appareils usagés, débranchez la fiche secteur du câble d'alimentation secteur, puis coupez ce dernier et détruisez la serrure de la porte de l'appareil de sorte qu'il soit impossible de fermer le hublot.

### **⚠️ AVERTISSEMENT – Risque d'étouffement !**

Les enfants risquent d'aspirer de petites pièces ou de les avaler et de s'étouffer.

- ▶ Conserver les petites pièces hors de portée des enfants.
- ▶ Ne pas laisser les enfants jouer avec les petites pièces.

### **⚠️ AVERTISSEMENT – Risque d'empoisonnement !**

L'ingestion de lessive et de produit d'entretien risque de provoquer un empoisonnement.

- ▶ Consultez un médecin en cas d'ingestion accidentelle.
- ▶ Rangez la lessive et les produits d'entretien hors de portée des enfants.

### **⚠️ AVERTISSEMENT – Risque d'explosion !**

Si le linge a été prétraité avec des produits de nettoyage contenant des solvants, cela peut provoquer une explosion dans l'appareil.

- ▶ Rincez soigneusement le linge prétraité à l'eau avant de le laver.

### **⚠️ PRUDENCE – Risques de blessures !**

- Si vous montez ou grimpez sur l'appareil, le plan de travail peut se casser.
  - ▶ Ne montez pas sur l'appareil.
- Si vous prenez appui sur le hublot de l'appareil, ce dernier peut basculer.
  - ▶ Ne vous appuyez pas et ne vous asseyez pas sur le hublot de l'appareil.
  - ▶ Ne déposez aucun objet sur le hublot de l'appareil.
- Si vous introduisez vos mains dans le tambour en rotation, vous risquez de vous blesser les mains.
  - ▶ Patientez jusqu'à l'arrêt complet du tambour avant de mettre les mains dedans.

### **⚠️ PRUDENCE – Risque de brûlure !**

Le verre du hublot de l'appareil devient chaud en cas de lavage à haute température.

- ▶ Ne touchez jamais le hublot de l'appareil chaud.

- ▶ Tenez les enfants éloignés du hublot chaud de l'appareil.

**⚠ PRUDENCE – Risque de brûlure !**

Lors d'un lavage à haute température, le liquide de lavage devient très chaud.

- ▶ Ne touchez jamais le liquide de lavage chaud.

**⚠ PRUDENCE – Risques de blessures !**

Cet appareil utilise des programmes avec de l'oxygène actif. L'oxygène actif peut provoquer des larmes dans les yeux et une irritation de la muqueuse.

- ▶ N'ouvrez pas le hublot de l'appareil à l'aide du déverrouillage de secours en cas d'utilisation de programmes avec de l'oxygène actif.
- ▶ Attendez que le hublot de l'appareil soit déverrouillé.

**⚠ PRUDENCE – Risque de brûlures chimiques !**

Si vous ouvrez le bac à produits, la lessive et les produits d'entretien peuvent vous éclabousser. Un contact avec les yeux ou la peau peut entraîner des irritations.

- ▶ En cas de contact avec de la lessive ou des produits d'entretien, rincez-vous abondamment les yeux ou la peau à l'eau claire.
- ▶ Consultez un médecin en cas d'ingestion accidentelle.
- ▶ Rangez la lessive et les produits d'entretien hors de portée des enfants.

## **Nettoyage et entretien sûrs**

Lors du nettoyage et de l'entretien de l'appareil, respectez les consignes de sécurité.

**⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'électrocution !**

- Les réparations non conformes sont dangereuses.
  - ▶ Seul un personnel dûment qualifié peut entreprendre des réparations sur l'appareil.
  - ▶ Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.

- ▶ Afin d'écartier tout danger quand le cordon d'alimentation secteur de cet appareil est endommagé, seul le fabricant ou son service après-vente ou toute autre personne de qualification équivalente est habilité à le remplacer.
- L'infiltration d'humidité peut occasionner un choc électrique.
  - ▶ Ne pas utiliser de nettoyeur vapeur ou haute pression, de tuyaux ou de douchettes pour nettoyer l'appareil.

**⚠ AVERTISSEMENT – Risques de blessures !**

L'utilisation de pièces de rechange et d'accessoires non d'origine est dangereuse.

- ▶ Utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine et des accessoires d'origine du fabricant.

**⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'empoisonnement !**

L'utilisation de produits de nettoyage contenant des solvants peut produire des vapeurs toxiques.

- ▶ N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant des solvants.

---

## Prévention des dégâts matériels

Respectez ces instructions afin d'éviter d'endommager les biens et l'appareil.

### ATTENTION !

- Un dosage incorrect de l'assouplissant, de la lessive et des produits d'entretien et de nettoyage peut nuire au bon fonctionnement de l'appareil.
  - ▶ Respectez les recommandations de dosage lessiviel du fabricant.
- Le dépassement de la quantité de charge maximale altère le fonctionnement de l'appareil.
  - ▶ Respectez la quantité de charge maximale → *Page 26* pour chaque programme et ne la dépassez pas.
- En vue de son transport, l'appareil a été sécurisé avec des cales de transport. Les cales de transport qui ne sont pas enlevées peuvent entraîner des dommages matériels ou endommager l'appareil.
  - ▶ Avant la mise en service, retirez complètement toutes les cales de transport et conservez-les dans un endroit sûr.
  - ▶ Avant chaque transport, mettez en place toutes les cales de transport afin d'éviter tout dommage dû au transport.
- Une pression de l'eau trop faible ou trop élevée peut entraver le fonctionnement de l'appareil.
  - ▶ Assurez-vous que la pression d'eau au niveau de l'alimentation en eau est comprise entre 100 kPa (1 bar) minimum et 1000 kPa (10 bar) maximum.
  - ▶ Si la pression hydraulique excède la valeur maximale indiquée, une vanne de réduction de pression entre le raccord d'eau potable et le kit de tuyaux de l'appareil doit être installé.
- Les tuyaux d'eau modifiés ou endommagés peuvent provoquer des dégâts matériels ou endommager l'appareil.
  - ▶ Veillez à ne jamais plier, écraser, modifier ou trancher les tuyaux d'eau.
  - ▶ Utilisez uniquement les tuyaux d'eau fournis ou les tuyaux de rechange d'origine.
  - ▶ Ne réemployez jamais les tuyaux d'eau déjà utilisés.
- Des produits nettoyants inappropriés peuvent endommager les surfaces de l'appareil.
  - ▶ Ne pas utiliser de produits de nettoyage agressifs ou récurants.
  - ▶ N'utilisez pas de nettoyeurs fortement alcoolisés.
  - ▶ Ne pas utiliser de tampon en paille métallique ni d'éponge à dos récurant.
  - ▶ Nettoyez l'appareil uniquement avec de l'eau et un chiffon doux et humide.
  - ▶ En cas de contact avec l'appareil, éliminez immédiatement tous les résidus de lessive, de brouillard de pulvérisation ou de résidus.

## Protection de l'environnement et économies

Préservez l'environnement en exploitant les ressources avec parcimonie et en éliminant correctement les matériaux recyclables.

### Élimination de l'emballage

Les matériaux d'emballage sont compatibles avec l'environnement et recyclables.

- ▶ Éliminez les différents composants séparément en fonction de leur type. Vous trouverez des informations sur les circuits actuels d'élimination auprès de votre revendeur spécialisé ou de l'administration de votre commune/ville.



Éliminez l'emballage en respectant l'environnement.

### Économiser de l'énergie et des ressources

Si vous respectez ces consignes, votre appareil consommera moins de courant et d'eau.

Ne dépassez pas la quantité de charge maximale → *Page 26* des programmes.

- + Une quantité de charge plus importante prolonge la durée du programme et augmente la consommation d'énergie.

Utilisez la quantité de charge maximale → *Page 26* des programmes.

- + La consommation d'énergie et de ressources est la plus efficace.

Utilisez une programmation économe.

- + Lorsque vous procédez à la programmation d'un programme, l'écran affiche la consommation attendue.

Dosez → *Page 37* la lessive en fonction du degré de salissure du linge.

- + Une plus petite quantité de lessive est suffisante pour une salissure légère à normale. Respectez la recommandation de dosage lessiviel du fabricant de lessive.

Réduisez la température de lavage pour le linge légèrement et normalement sale.

- + À basse température, l'appareil consomme moins d'énergie. Des températures plus basses que celles indiquées sur l'étiquette d'entretien sont également suffisantes pour une salissure légère à normale.

Réglez la vitesse d'essorage maximale si le linge doit ensuite être séché au sèche-linge.

- + Cela permet de raccourcir la durée du programme de séchage et de baisser la consommation d'énergie.

Lavez le linge sans prélavage.

- + Le lavage avec prélavage prolonge la durée du programme et augmente la consommation d'énergie et d'eau.

L'appareil dispose d'une capacité variable automatique à partir de 1 kg.

- + La capacité variable automatique à partir de 1 kg adapte la consommation d'eau et la durée du programme de façon optimale selon le type de textile et la charge de linge.

## Mode économie d'énergie

Si vous n'utilisez pas l'appareil pendant une longue période de temps, il passe automatiquement en mode économie d'énergie. Tous les affichages s'effacent et **Départ / Pause Rajout de linge**  clignote.

Le mode économie d'énergie prend fin lorsque vous utilisez de nouveau l'appareil, par exemple lorsque vous ouvrez ou fermez le hublot.

Si vous n'utilisez pas l'appareil en mode économie d'énergie pendant une longue période de temps, il s'éteint automatiquement.

---

## Installation et branchement

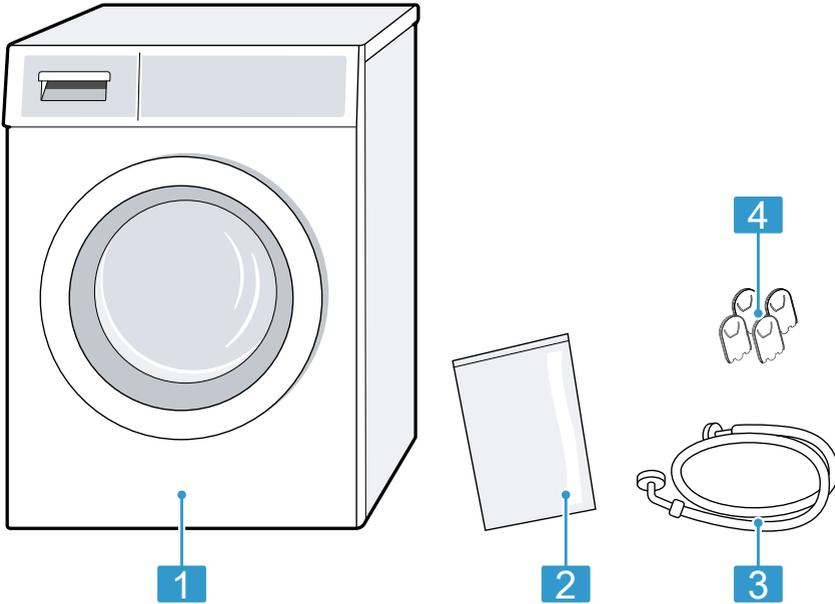
Apprenez où et comment installer votre appareil. Apprenez également comment raccorder votre appareil à une alimentation en eau et au secteur.

### Déballage de l'appareil

1. Retirez entièrement les emballages et les sachets de l'appareil.
2. Vérifiez que l'appareil ne présente pas de dommages visibles.
3. **ATTENTION !** Les objets qui restent dans le tambour et qui ne sont pas destinés au fonctionnement de l'appareil peuvent entraîner des dommages matériels ou endommager l'appareil.
  - Avant utilisation, retirez ces objets et les accessoires fournis du tambour. Ouvrez le hublot et retirez l'accessoire du tambour.

## Contenu de la livraison

Après avoir déballé le produit, contrôlez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et vérifiez si la livraison est complète.



- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | Lave-linge                 |
| 2 | Documents d'accompagnement |
| 3 | Tuyau d'arrivée d'eau      |
| 4 | Chapeaux de protection     |

## Exigences sur le lieu d'installation

L'appareil peut bouger lors de l'essorage. Respectez les instructions relatives au lieu d'installation.

**Remarque :** Respectez les informations relatives à la sécurité → Page 4 afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

**⚠ AVERTISSEMENT**

**Risque d'électrocution!**

L'appareil contient des pièces sous tension. Toucher des pièces sous tension est dangereux.

- ▶ N'utilisez pas l'appareil sans la plaque de protection.

**⚠ AVERTISSEMENT**

**Risques de blessures!**

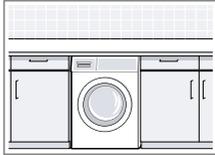
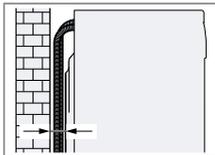
L'appareil peut basculer lorsqu'il est utilisé sur un socle.

- ▶ Avant la mise en service, il est essentiel que les pieds de l'appareil soient fixés sur un socle à l'aide des pattes de retenue → Page 33 du fabricant.

**ATTENTION !**

- Si l'appareil est installé dans des zones exposées au gel ou à l'extérieur, l'eau résiduelle gelée peut endommager l'appareil et les tuyaux gelés peuvent se rompre ou éclater.
  - ▶ N'installez et n'utilisez pas l'appareil dans des lieux exposés au risque de gel et/ou en plein air.
- L'appareil a été soumis à un test de fonctionnement avant de quitter l'usine et il peut contenir de l'eau résiduelle. Cette eau résiduelle peut couler si l'appareil est incliné à plus de 40°.
  - ▶ Inclinez l'appareil avec précaution.

Lieu d'installation	Conditions
Sur un socle 	Fixez l'appareil à l'aide de pattes de retenue → Page 33.

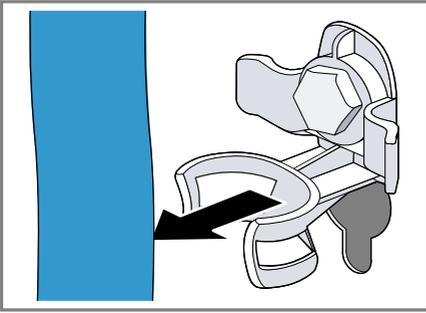
Lieu d'installation	Conditions
Sur un plancher en bois 	Placez l'appareil sur une plaque de bois résistant à l'eau, fermement vissée au sol. L'épaisseur de la plaque de bois doit être d'au moins 30 mm.
Dans un coin cuisine 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Une niche de 60 cm de largeur est requise.</li> <li>■ Placez l'appareil uniquement sous un plan de travail continu relié solidement aux armoires voisines.</li> </ul>
Contre un mur 	Ne coincez aucun tuyau entre le mur et l'appareil.

**Retrait des cales de transport**

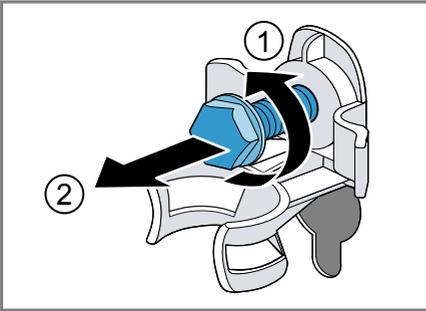
L'appareil est sécurisé pour le transport par des cales de transport à l'arrière de l'appareil.

**Remarques**

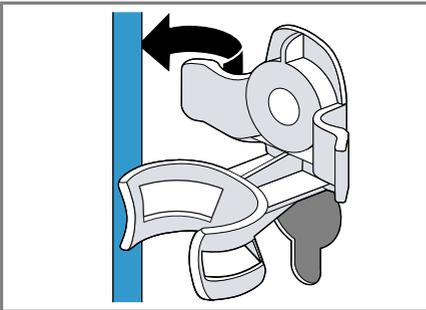
- Respectez les informations relatives à la sécurité → Page 4 afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.
  - Conservez les cales de transport, les vis et les douilles pour tout transport → Page 65 ultérieur.
1. Retirez les tuyaux des supports.



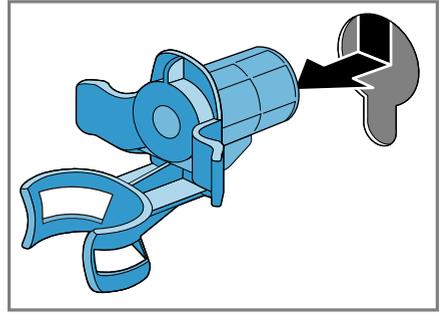
2. Dévissez les 4 vis des cales de transport à l'aide d'une clé à vis de calibre 13 ① et retirez-les ②.



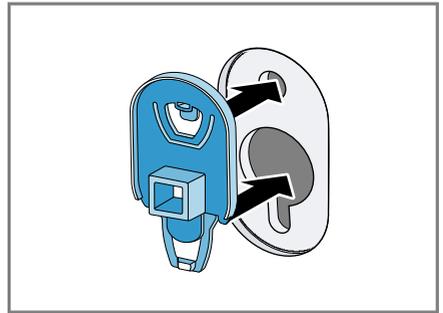
3. Retirez le cordon d'alimentation secteur du support.



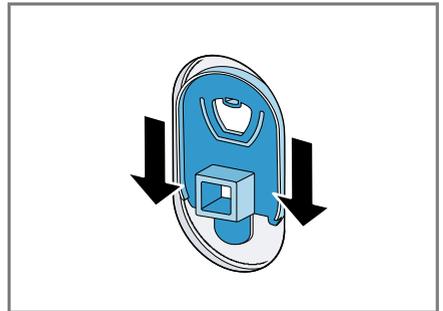
4. Retirez les 4 douilles.



5. Remettez les 4 chapeaux de protection.



6. Poussez les 4 chapeaux de protection vers le bas.

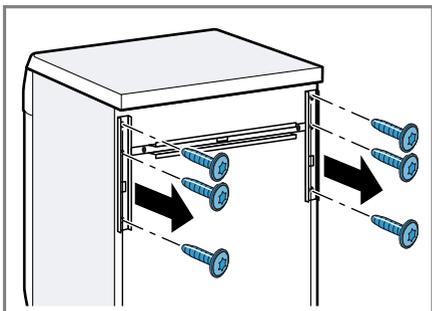


## Démontage des sécurités de transport

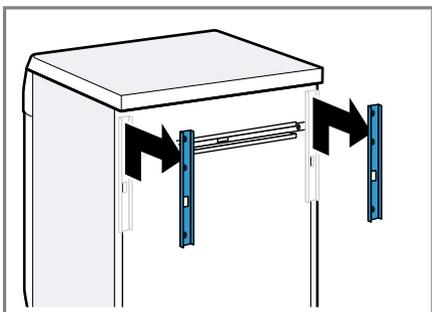
**Remarque :** Respectez les informations relatives à la sécurité → Page 4 afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

## fr Installation et branchement

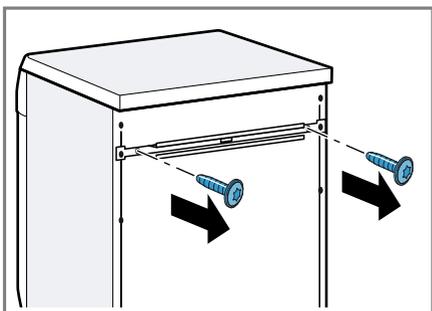
1. Desserrez et retirez les vis des sécurités de transport verticales à l'aide d'un tournevis T20.



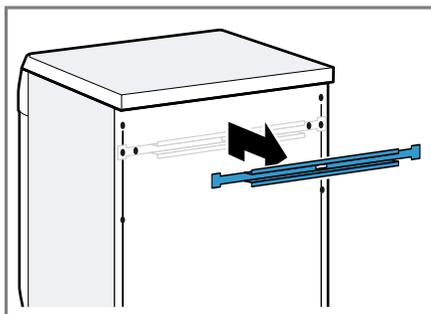
2. Démontez les sécurités de transport.



3. Desserrez et retirez les vis des sécurités de transport horizontales à l'aide d'un tournevis T20.



4. Retirez la sécurité de transport.



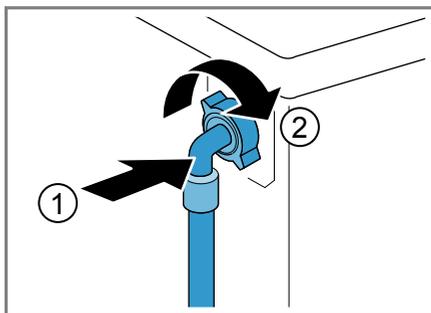
## Branchement de l'appareil

Raccordez votre appareil au réseau, à l'arrivée d'eau et à la sortie d'eau.

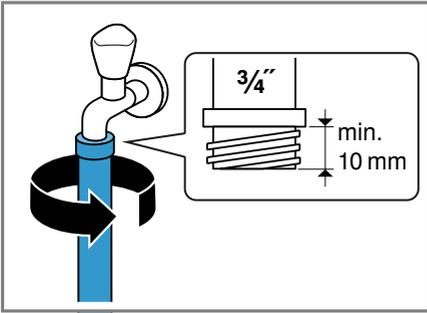
### Raccorder le flexible d'arrivée d'eau

**Remarque :** Respectez les informations relatives à la sécurité → Page 4 afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

1. Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau à l'appareil.



2. Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau au robinet d'eau (26,4 mm = 3/4").



- Ouvrez le robinet d'eau avec précaution et vérifiez que les raccords sont étanches.

### Types de raccordement à l'évacuation de l'eau

Ces informations vous aident à raccorder cet appareil à l'évacuation de l'eau.

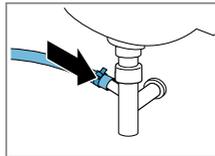
**Remarque :** Respectez les informations relatives à la sécurité → Page 4 afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

#### ATTENTION !

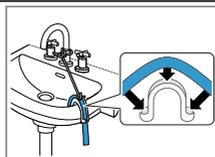
Lors de la vidange, le tuyau d'évacuation d'eau est sous pression et peut se détacher du point de raccordement installé.

- Sécurisez le tuyau d'évacuation d'eau pour éviter tout desserrage involontaire.

Écoulement dans un siphon.  
Fixez le point de raccordement avec un collier de serrage (24-40 mm).

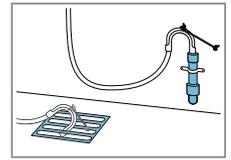


Écoulement dans un lavabo.  
Fixez le tuyau d'évacuation d'eau à l'aide d'un coude → Page 33 et sécurisez-le.



Écoulement dans un tuyau en plastique avec manchon en caoutchouc ou dans un avaloir d'égout.

Fixez le tuyau d'évacuation d'eau à l'aide d'un coude → Page 33 et sécurisez-le.



### Raccordement électrique de l'appareil

**Remarque :** Respectez les informations relatives à la sécurité → Page 4 afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

- Branchez la fiche mâle du cordon d'alimentation secteur de l'appareil dans une prise de courant proche de l'appareil.

Les données de raccordement de l'appareil figurent dans les données techniques → Page 69.

- Vérifiez le bon positionnement de la fiche mâle.

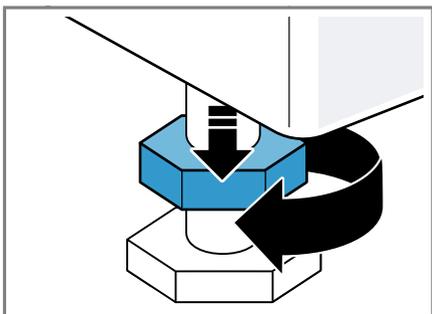
### Alignement de l'appareil

Pour réduire le bruit et les vibrations, et empêcher l'appareil de bouger, alignez correctement l'appareil.

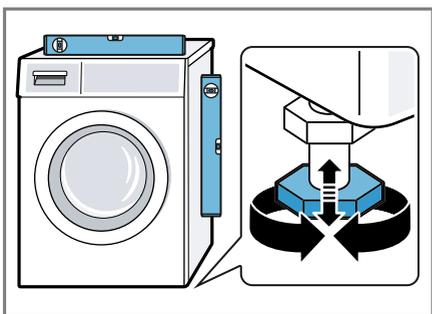
**Remarque :** Respectez les informations relatives à la sécurité → Page 4 afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

- Desserrez les contre-écrou dans le sens des aiguilles d'une montre à l'aide d'une clé à vis de calibre 17.

**fr** Installation et branchement

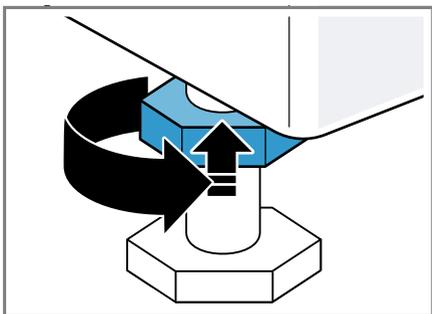


2. Pour aligner l'appareil, tournez les pieds de l'appareil. Vérifiez l'horizontalité avec un niveau à bulle.



Tous les pieds de l'appareil doivent reposer fermement sur le sol.

3. Serrez les contre-écrous contre le corps de l'appareil en vous servant d'une clé à vis de calibre 17.



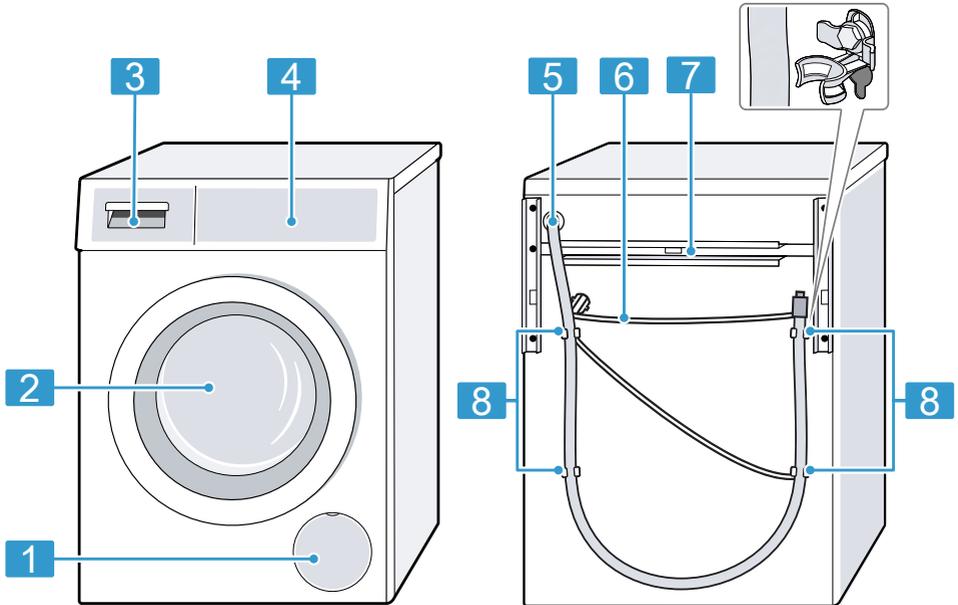
Tenez fermement le pied de l'appareil et ne réglez pas la hauteur.

## Présentation de l'appareil

Découvrez les composants de votre appareil.

### Appareil

Vous trouverez ici un aperçu des composants de votre appareil.



Selon le type d'appareil, les détails illustrés peuvent différer, par ex. couleur et forme.

**1** Trappe d'entretien de la pompe d'évacuation → Page 52

**2** Hublot

**3** Bac à produits → Page 22

**4** Éléments de commande → Page 22

**5** Tuyau d'évacuation d'eau → Page 19

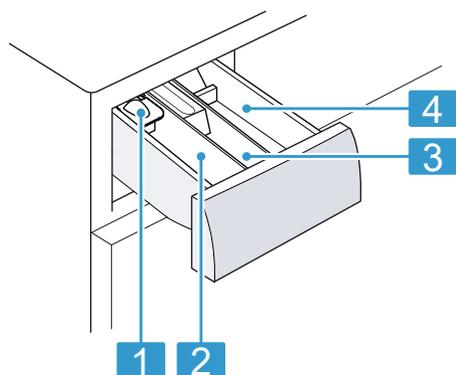
**6** Cordon d'alimentation secteur  
→ Page 19

**7** Sécurités de transport → Page 17

**8** Cales de transport → Page 16

## Bac à produits

Vous trouverez ici un aperçu de la structure du bac à produits.



---

**1** Doseur pour de la lessive liquide  
→ "Doseur pour de la lessive liquide",  
Page 39

---

**2** Compartiment II :  
■ Lessive pour le lavage principal  
■ Adoucissant  
■ Blanchiment  
■ Sel détachant

---

**3** Compartiment  :  
■ Assouplissant  
■ Amidon liquide  
■ Imperméabilisant

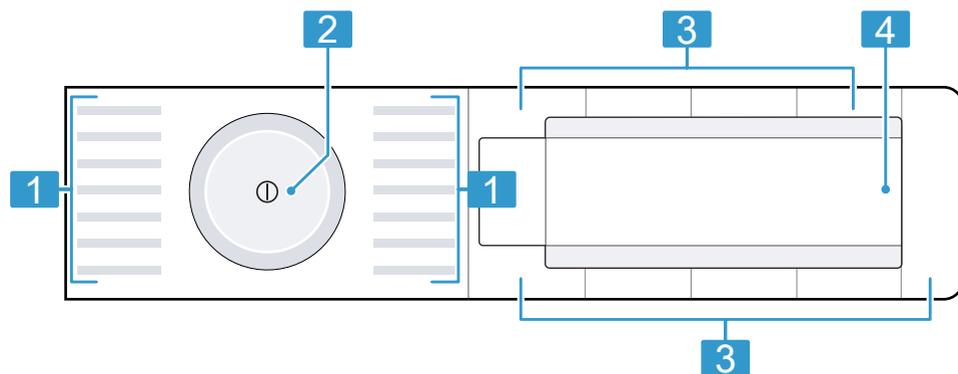
---

**4** Compartiment I :  
■ Lessive pour le pré-lavage  
■ Lessive hygiénique

---

## Éléments de commande

Les éléments de commande vous permettent de régler toutes les fonctions de votre appareil et vous donnent des informations concernant son état de fonctionnement.



---

**1** Programme → Page 26

---

**2** Sélecteur de programme → Page 38

---

---

**3** Touches → Page 31

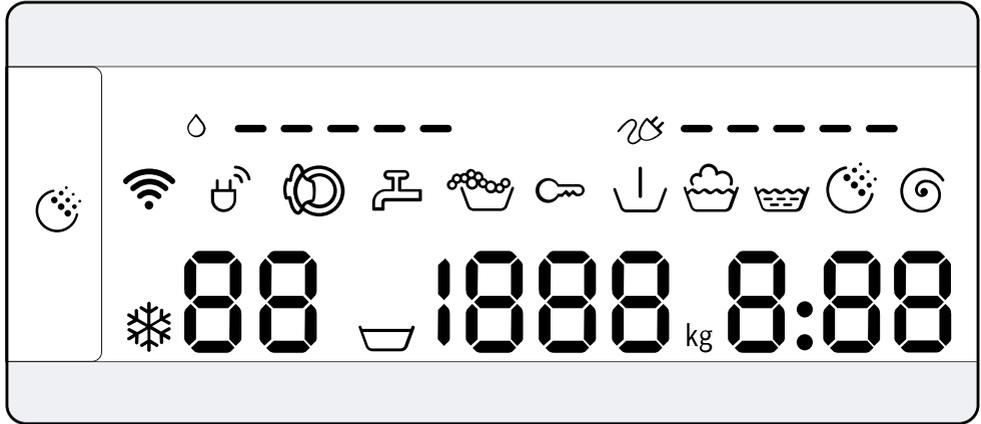
---

**4** Affichage → Page 23

---

## Affichage

À l'écran sont affichés les valeurs de réglage actuelles, les sélections possibles ou des textes d'information.



Affichage	Dénomination	Description
00:40 <sup>1</sup>	Durée du programme/ temps restant du programme	Durée prévisionnelle du programme ou temps restant du programme.
10h <sup>1</sup>	Heure Fin dans	La fin du programme a été réglée et les heures restantes sont affichées. → "Touches", Page 31
10 kg <sup>1</sup>	Recommandation de charge	Quantité de charge maximale en kg pour le programme sélectionné.
- 1600	Vitesse d'essorage	Vitesse d'essorage réglée en tr/min. → "Touches", Page 31 0 : sans essorage final, uniquement vidange : cuve pleine, sans vidange
- 90	Température	Température réglée en °C. → "Touches", Page 31 (froid)
	Prélavage	Statut du programme
	Traitement à l'oxygène actif	Statut du programme
	Lavage	Statut du programme
	Rinçage	Statut du programme

<sup>1</sup> Exemple

Affichage	Dénomination	Description
	Essorage	Statut du programme
-P-	Pause	Statut du programme <b>Remarque :</b> Le hublot ne peut pas être ouvert en raison d'un niveau d'eau ou d'une température de l'eau trop élevé(e). Patientez jusqu'à ce que la température baisse ou poursuivez le programme.
-P- 	Pause	Statut du programme <b>Remarque :</b> Le hublot peut être ouvert.
End	Fin de programme	Statut du programme
	Sécurité enfants	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ s'allume : la sécurité enfants est activée.</li> <li>■ clignote : la sécurité enfants est activée et le sélecteur de programme a été dérégulé.</li> </ul> → "Désactivation de la sécurité enfants", Page 42
	Consommation d'énergie	Consommation d'énergie pour le programme sélectionné. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ — : plus faible consommation d'énergie</li> <li>■ ————— : plus forte consommation d'énergie</li> </ul>
	Consommation d'eau	Consommation d'eau pour le programme sélectionné. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ — : plus faible consommation d'eau</li> <li>■ ————— : plus forte consommation d'eau</li> </ul>
	Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ s'allume : l'appareil est connecté au réseau domestique.</li> <li>■ clignote : l'appareil tente de se connecter au réseau domestique.</li> </ul> → "Home Connect", Page 42
	Gestionnaire d'énergie	L'appareil est lié au Smart Energy System (gestionnaire d'énergie). → "Connexion de l'appareil au gestionnaire d'énergie", Page 47
	Traitement à l'oxygène actif	Le traitement à l'oxygène actif est activé.
 et 	Traitement à l'oxygène actif	Un programme avec traitement à l'oxygène actif a été annulé et le hublot est verrouillé jusqu'à ce que l'oxygène actif soit dégradé. <b>Remarque :</b> L'élimination de l'oxygène actif peut prendre jusqu'à 25 minutes.
	Détection de mousse	L'appareil a détecté trop de mousse. → "Code défaut/affichage défaut/signal", Page 58
	Hublot	Le hublot est déverrouillé et peut être ouvert.

<sup>1</sup> Exemple

Affichage	Dénomination	Description
	Robinet d'eau	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aucune pression d'eau. → "Code défaut/affichage défaut/signal", Page 58</li> <li>■ La pression d'eau est insuffisante.</li> </ul>
E:60 / -2B <sup>1</sup>	Anomalie	Code défaut, affichage défaut, signal. → "Code défaut/affichage défaut/signal", Page 58
<sup>1</sup> Exemple		

## Programme

Vous trouverez ici un aperçu des programmes. Vous obtenez des informations sur les options de charge et de réglage. Les étiquettes d'entretien sur le linge vous donnent des informations supplémentaires sur le choix du programme.

Programme	Description	charge max. (kg)	température max. (°C)	vitesse d'essorage max. (tr/min)	SpeedPerfect	Rinçage suppl.	Essorage  (cuve pleine)	Prélavage	ActiveOxygen 	Intensif Plus 
Coton	Pour laver des textiles résistants en coton, en lin et en tissu mélangé. Convient également comme programme court pour le linge normalement sale si vous activez SpeedPerfect. En cas d'activation de SpeedPerfect, la quantité de charge maximale est réduite à 5 kg.	10	90	1600	●	●	●	●	●	●
 Coton Eco	Pour laver des textiles résistants en coton, en lin et en tissu mélangé. Programme d'économie d'énergie.	10	90	1600	-	●	●	●	●	-
Synthétiques	Pour laver des textiles synthétiques et en tissu mélangé.	4	60	1200	●	●	●	●	●	●
Mix rapide	Pour laver des textiles en coton, en lin, synthétiques et en tissu mélangé. Adapté au lavage de linge légèrement sale.	4	60	1600	●	●	●	●	●	●

Programme	Description	Intensif Plus 	ActiveOxygen 	Prélavage	Essorage   (cuve pleine)	Rinçage suppl.	SpeedPerfect	vitesse d'essorage max. (tr/min)	température max. (°C)	charge max. (kg)
 Délicat / Soie	<p>Pour laver des textiles délicats mais lavables en soie, en viscose ou en fibres synthétiques.</p> <p>Utilisez une lessive pour linge délicat ou pour la soie.</p> <p><b>Remarque :</b> Lavez les textiles particulièrement fragiles ou les textiles comportant des crochets, des oeillets ou des attaches dans le filet à linge.</p>	-	●	●	●	●	-	800	40	2
 Laine	<p>Pour laver des textiles en laine lavables à la main ou en machine, ou des textiles à fort pourcentage en laine.</p> <p>Afin d'éviter que le linge ne rétrécisse, le tambour déplace les textiles tout en douceur avec de longues pauses.</p> <p>Utilisez une lessive pour laine.</p>	-	-	-	●	-	-	800	40	2
Rinçage	<p>Pour effectuer un rinçage suivi d'un essorage et vidanger l'eau.</p>	-	-	-	●	●	-	1600	-	-
Essorage / Vidange	<p>Pour essorer et vidanger l'eau.</p> <p>Si vous souhaitez uniquement vidanger l'eau, activez O. Le linge n'est pas essoré.</p>	-	●	-	-	-	-	1600	-	-
Nettoyage tambour	<p>Pour nettoyer et entretenir le tambour.</p> <p>Programme de nettoyage avec de l'oxygène actif.</p>	-	●	-	-	-	-	1200	-	-

Programme	Description	charge max. (kg)	température max. (°C)	vitesse d'essorage max. (tr/min)	SpeedPerfect	Rinçage suppl.	Essorage   (cuve pleine)	Prélavage	 ActiveOxygen	Intensif Plus 
Refresh ActiveOxygen 	<p>Pour tous les textiles lavables, ainsi que pour les textiles ne pouvant être lavés que par un professionnel.</p> <p>Programme pour rafraîchir le linge sec ou pour éliminer les odeurs, par ex. de tabac ou de cuisine.</p>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	<p>Utilisez le programme dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ avant la première utilisation</li> <li>■ en cas de lavage fréquent à une température de lavage de 40 °C et moins,</li> <li>■ après une longue absence</li> </ul> <p>Utilisez une lessive en poudre toutes températures ou une lessive contenant un agent blanchissant.</p> <p>Utilisez la moitié de quantité de lessive pour diminuer la formation de mousse.</p> <p>N'utilisez aucun produit assouplissant.</p> <p>N'utilisez pas de lessive pour lainages ou linge délicat, ni de lessive liquide.</p> <p><b>Remarque :</b> Lorsque vous n'avez pas utilisé de programme à 60 °C ou à des températures plus élevées depuis longtemps, l'indicateur de rappel pour le nettoyage du tambour clignote.</p>									

Programme	Description		
Intensif Plus 		●	●
 ActiveOxygen		●	●
Prélavage		●	●
Essorage   (cuve pleine)		●	●
Rinçage suppl.		●	●
SpeedPerfect		●	-
vitesse d'essorage max. (tr/min)		1600	800
température max. (°C)		60	60
charge max. (kg)		6,5	2
AllergiePlus	<p>Avant de charger le linge, essuyez le tambour avec un chiffon.</p> <p><b>Conseil :</b> Ce programme n'élimine ni les taches, ni les odeurs de transpiration.</p> <p>Pour laver des textiles résistants en coton, en lin et en tissu mélangé. Convient aux personnes allergiques et aux exigences élevées en matière d'hygiène.</p> <p><b>Remarque :</b> Lorsque la température réglée est atteinte, elle reste constante tout au long du processus de lavage.</p>		
Chemises	<p>Pour laver des chemises et chemisiers sans repassage en coton, en lin, synthétiques ou en tissu mélangé.</p> <p><b>Conseil :</b> Pour éviter de froisser le linge, activez . Le linge est uniquement rapidement essoré et peut être retiré humide. Suspendez les chemises et les chemisiers mouillés pour qu'ils prennent forme correctement. Lavez les chemises et les chemisiers en soie ou les textiles délicats avec le programme  Délicat / Soie .</p>		



## Touches

Vous trouverez ici un aperçu des touches et leurs possibilités de réglage. Le choix des réglages du programme dépend du programme réglé. Vous pouvez afficher les options de choix de chaque programme dans la vue d'ensemble → "Programme", Page 26.

Touche	Choix	Description
Départ / Pause Rajout de linge 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ démarrer</li> <li>■ annuler</li> <li>■ mettre en pause</li> </ul>	Démarez un programme, annulez-le ou mettez-le en pause.
SpeedPerfect	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ activer</li> <li>■ désactiver</li> </ul>	Pour activer ou désactiver un lavage à durée réduite. <b>Remarque :</b> La consommation d'énergie augmente. Cela n'affecte pas le résultat du lavage.
Intensif Plus 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ activer</li> <li>■ désactiver</li> </ul>	Pour activer ou désactiver un lavage à durée prolongée. La durée du programme s'allonge jusqu'à 30 minutes. Adapté pour du linge particulièrement sale.
 ActiveOxygen	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ activer</li> <li>■ désactiver</li> </ul>	Pour activer ou désactiver le traitement à l'oxygène actif. L'oxygène actif est une forme spéciale d'oxygène qui réduit les odeurs de manière efficace.
- Fin dans +	1 - 24 heures	Pour définir la fin du programme. La durée du programme est déjà comprise dans le nombre d'heures réglé. Après le départ du programme, la durée du programme est affichée.
Température 	 - 90 °C	Pour régler la température en °C.
Essorage 	 - 1600	Pour adapter la vitesse d'essorage ou activer  (arrêt cuve pleine). Si vous sélectionnez  , l'eau n'est pas vidangée à la fin du cycle de lavage et l'essorage est désactivé. Le linge reste dans la dernière eau de rinçage.
 (interrupteur principal)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ allumer</li> <li>■ éteindre</li> </ul>	Pour allumer ou éteindre l'appareil.

Touche	Choix	Description
Départ à distance 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ activer</li> <li>■ désactiver</li> <li>■ Home Connect Ouvrir le menu</li> </ul>	<p>Un appui bref sur la touche permet de valider le départ à distance de l'appareil via l'appli Home Connect</p> <p>Appuyez sur la touche pendant environ 3 secondes pour ouvrir le menu Home Connect.</p> <p><b>Remarques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pour des raisons de sécurité, le départ à distance ne peut pas être activé lorsque le hublot est ouvert.</li> <li>■ Pour des motifs de sécurité, le départ à distance est désactivé dans les conditions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ouvrez le hublot.</li> <li>– Appuyez sur Départ / Pause Rajout de linge .</li> <li>– Appuyez sur Départ à distance .</li> <li>– Éteignez l'appareil.</li> <li>– Après une coupure de courant.</li> </ul> </li> </ul>
Sécurité enfants 3 sec.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ activer</li> <li>■ désactiver</li> </ul>	<p>Pour activer ou désactiver la sécurité enfants. Protégez le bandeau de commande contre toute utilisation involontaire.</p> <p>Si la sécurité enfants a été activée et que l'appareil est éteint, la sécurité enfants reste activée.</p> <p>→ "Sécurité enfants", Page 42</p>
Essorage	Réglages de base	<p>Modifier les réglages de base de l'appareil.</p> <p>→ "Modification des réglages de base", Page 50</p>
Prélavage	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ activer</li> <li>■ désactiver</li> </ul>	<p>Pour activer ou désactiver le prélavage, par ex. pour laver du linge très sale.</p>
Rinçage suppl.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ activer</li> <li>■ désactiver</li> </ul>	<p>Pour activer ou désactiver le lavage avec plus d'eau et un rinçage supplémentaire.</p> <p>Recommandé pour les peaux particulièrement sensibles ou dans les régions où l'eau est très douce.</p>

## Accessoires

Utilisez les accessoires d'origine. Ils ont été spécialement élaborés pour votre appareil. Vous trouverez ici un aperçu des accessoires fournis avec votre appareil et de leur utilisation.

	Utilisation	Référence
Extension pour tuyau d'arrivée d'eau	Pour prolonger le tuyau d'arrivée d'eau froide ou le tuyau d'arrivée AquaStop (2,50 m).	WMZ2380
Pattes de retenue	Améliorer la stabilité de l'appareil.	WMZ2200
Coude	Pour fixer le tuyau d'évacuation d'eau.	00655300
Insert pour lessive liquide	Pour doser la lessive liquide.	00605740

## Avant la première utilisation

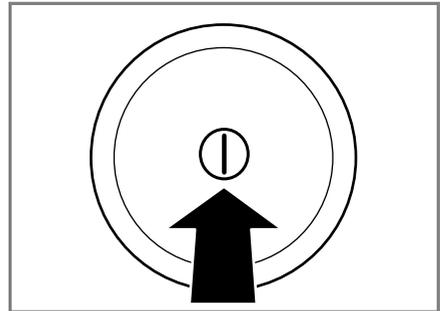
Préparez l'appareil pour l'utilisation.

### Démarrage du cycle de lavage à vide

Votre appareil a été soumis à des tests approfondis avant de quitter l'usine. Pour éliminer l'eau résiduelle éventuellement présente, effectuez un premier lavage sans linge.

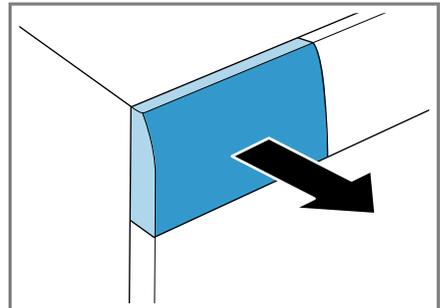
**Remarque :** Respectez les informations relatives à la sécurité → Page 4 afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

1. Appuyez sur ①.

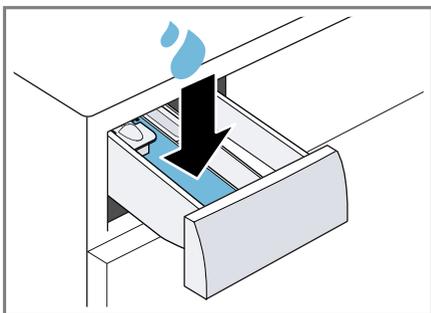


Le démarrage de l'appareil peut prendre quelques secondes.

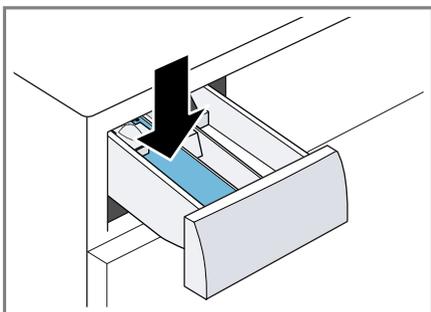
2. Réglez le programme **Nettoyage tambour**.
3. Fermez le hublot.
4. Tirez le bac à produits jusqu'en butée.



5. Versez environ 1 litre d'eau dans le compartiment II.

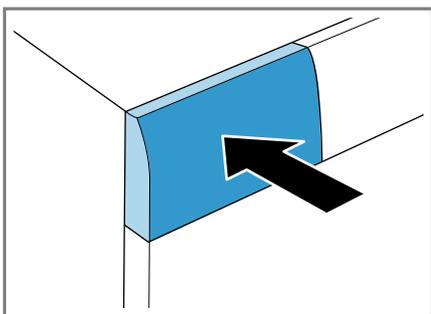


6. Versez de la lessive en poudre dans le compartiment II.



Pour éviter la formation de mousse, utilisez uniquement la moitié de la quantité de lessive recommandée par le fabricant pour du linge légèrement sale. N'utilisez pas de lessive pour lainages ni pour linge délicat.

7. Insérez le bac à produits.



8. Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge**  pour démarrer le programme.

- ✓ L'affichage indique la durée restante du programme.
  - ✓ Après la fin du programme, l'affichage indique : **End** .
9. Démarrez le premier cycle de lavage ou appuyez sur  pour éteindre l'appareil.  
→ "Utilisation de base", Page 38

## Linge

Vous pouvez utiliser votre appareil pour laver tous les textiles dont les étiquettes d'entretien indiquent qu'ils conviennent à un lavage en machine, ainsi que les textiles en laine lavables à la main.

Pour éliminer les odeurs, vous pouvez également rafraîchir les textiles avec de l'oxygène actif uniquement.

## Préparation du linge

### ATTENTION !

Les objets restés dans le linge risquent d'endommager le tambour et le linge.

- ▶ Avant le lavage, retirez tous les objets des poches.
- ▶ Pour protéger votre appareil et le linge, préparez le linge :
  - videz toutes les poches,
  - à l'aide d'une brosse, retirez le sable éventuellement présent dans toutes les poches et tous les revers,
  - fermez les housses de couette et les taies d'oreiller,
  - fermez toutes les fermetures éclair, les velcros, les crochets et les œillets,
  - nouez les ceintures en tissu et les lanières de tablier, ou utilisez un fillet à linge,

- retirez les crochets des rideaux et les rubans de plomb, ou utilisez un filet à linge,
  - utilisez un filet à linge pour les petites pièces de linge, par exemple des chaussettes d'enfants,
  - dépliez le linge et démêlez-le,
  - lavez ensemble les petites et les grandes pièces de linge,
  - tamponnez les taches récentes avec de l'eau savonneuse (sans frotter),
  - certaines taches tenaces et incrustées peuvent nécessiter plusieurs lavages avant de disparaître complètement.
- linge blanc
  - linge de couleur  
La première fois, lavez le linge de couleur neuf séparément des autres pièces de linge.
  - Salissure → Page 35
  - Indications du fabricant figurant sur les étiquettes d'entretien  
→ Page 36

## Tri du linge

**Remarque :** Respectez les informations relatives à la sécurité → Page 4 afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

- ▶ Pour améliorer le résultat de lavage et éviter les décolorations, triez le linge avant le lavage en fonction des critères suivants.
  - Type de textile et de fibres

## Rafrâichissement du linge

### Remarque

Respectez les consignes suivantes pour rafraîchir le linge :

- adapté à tous les textiles, y compris les textiles pour lesquels le fabricant a indiqué sur l'étiquette d'entretien la mention de nettoyage à sec, par ex. les costumes, les vestes et les pantalons,
- ne convient pas pour enlever les taches, la sueur et les odeurs de transpiration. Lavez le linge.
- rafraîchissez uniquement du linge sec,
- secouez brièvement le linge après l'avoir rafraîchi.

## Degrés de salissure

Degré de salissure	Salissure	Exemples
léger	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ aucune salissure ou tache visible</li> <li>■ le linge a pris des odeurs</li> </ul>	vêtements d'été légers ou de sport portés pendant quelques heures
normal	salissures ou taches légères visibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ les T-shirts, chemises ou chemisiers sont imprégnés de sueur ou ont été portés plusieurs fois</li> <li>■ serviettes ou linge de lit utilisé(es) jusqu'à une semaine</li> </ul>
fort	salissures ou taches bien visibles	torchons à vaisselle, linge de bébé ou vêtements professionnels

## Symboles d'entretien figurant sur les étiquettes d'entretien

Les symboles indiquent le programme recommandé et les chiffres figurant dans les symboles indiquent la température maximale de lavage recommandée.

Symbole	Processus de lavage	Programme recommandé
	normal	Coton
	délicat	Synthétiques
	particulièrement délicat	Délicat/Soie pour le lavage à la main
	lavage à la main	Laine
	non lavable en machine	-

**Conseil :** Vous trouverez plus d'informations sur les symboles d'entretien sur [www.ginetex.ch](http://www.ginetex.ch).

## Lessive et produit d'entretien

En choisissant et utilisant les bonnes lessives et les bons produits d'entretien, vous protégerez votre appareil et votre linge. Vous pouvez utiliser toutes les lessives et tous les produits d'entretien adaptés aux lave-linge domestiques.

**Remarque :** Respectez les informations relatives à la sécurité → *Page 4* afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

Les informations du fabricant sur l'utilisation et le dosage se trouvent sur l'emballage.

### Remarques

- en cas de lessive liquide, utilisez uniquement des lessives liquides auto-coulables
- ne mélangez pas différentes lessives liquides
- ne mélangez pas la lessive avec l'adouçissant
- n'utilisez pas de produits stockés trop longtemps et fortement épaissis
- n'utilisez pas de produits contenant des solvants, corrosifs ou dégageant des gaz, par ex. du liquide de blanchiment
- utilisez le colorant avec parcimonie, le sel peut attaquer l'acier inoxydable
- n'utilisez aucun agent de décoloration dans l'appareil

## Recommandation de lessive

Ces informations vous aideront à choisir la bonne lessive pour vos textiles.

Textiles	Lessive	Programme	Température
textiles blancs résistant à l'ébullition en lin ou en coton	lessive toutes températures avec azurants optiques	Coton	de froid à 90 °C
textiles de couleur en lin ou en coton	lessive pour linge de couleur, sans produit blanchissant, sans azurants optiques	Coton	de froid à 60 °C

Textiles	Lessive	Programme	Température
textiles de couleur en fibres d'entretien facile ou synthétiques	lessive pour linge de couleur/ linge délicat sans azurants optiques	Synthétiques	de froid à 60 °C
textiles fins et délicats, en soie ou en viscose	lessive pour linge délicat	Délicat/Soie	de froid à 40 °C
Laine	lessive pour lainages	Laine	de froid à 40 °C

**Conseil :** Sur [www.cleanright.eu](http://www.cleanright.eu) vous trouverez de nombreuses autres informations sur les lessives, les produits d'entretien et de nettoyage destinés à une consommation privée.

## Dosage de lessive

Le bon dosage de lessive vous permet d'obtenir un résultat de lavage optimal et d'économiser des ressources.

Le dosage de la lessive dépend :

- de la quantité de linge
- du degré de salissure

- de la dureté de l'eau  
Vous pouvez vous renseigner sur la dureté de l'eau auprès de votre distributeur d'eau local ou la déterminer vous-même à l'aide d'un appareil d'essai de dureté de l'eau.

## Dureté de l'eau

Classe de dureté	Dureté totale en mmol/l	Dureté allemande en °dH
douce (I)	0 - 1,5	0 - 8,4
moyenne (II)	1,5 - 2,5	8,4 - 14
dure (III)	supérieure à 2,5	supérieure à 14

## Exemple de spécification du fabricant pour les lessives

Ces données d'exemple se réfèrent à une charge standard de 4 - 5 kg.

Salissure	faible	normale	forte
Dureté de l'eau : douce/moyenne	40 ml	55 ml	80 ml
Dureté de l'eau : dure/très dure	55 ml	80 ml	105 ml

Vous trouverez les quantités de dosage sur l'emballage du fabricant.

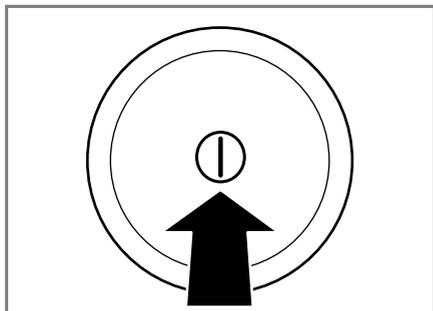
- Adaptez les quantités de dosage à la quantité de charge réelle.

## Utilisation de base

Apprenez l'essentiel sur l'utilisation de votre appareil.

### Mise sous tension de l'appareil

- ▶ Appuyez sur ①.

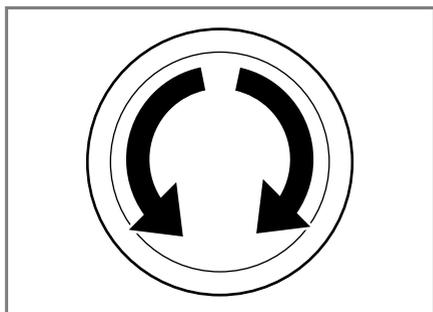


Le démarrage de l'appareil peut prendre quelques secondes.

**Remarque :** Le tambour est éclairé après l'ouverture, la fermeture et le démarrage du programme. L'éclairage s'éteint automatiquement.

### Réglage d'un programme

1. Réglez le sélecteur de programme sur le programme → *Page 26* souhaité.



2. Si nécessaire, adaptez les réglages du programme → *Page 38*.

## Adaptation des réglages d'un programme

En fonction du programme et de son avancée, vous pouvez adapter les réglages ou les activer/désactiver.

**Remarque :** Vue d'ensemble de tous les réglages du programme :  
→ *"Touches", Page 31*

**Condition préalable :** Un programme est réglé.

- ▶ Adaptez les réglages du programme.

### Remarque

- Les réglages du programme ne sont pas mémorisés durablement pour le programme.

## Introduction du linge

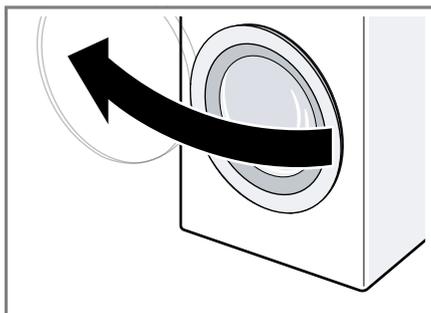
### Remarques

- Respectez les informations relatives à la sécurité → *Page 4* afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.
- Pour éviter de froisser le linge, veuillez respecter la charge maximale du programme → *Page 26*.

**Condition préalable :** Préparez et triezy le linge.

→ *"Linge", Page 34*

1. Ouvrez le hublot.



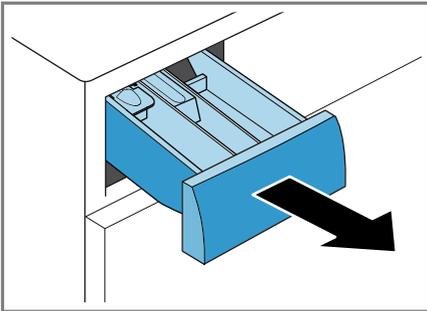
2. Assurez-vous que le tambour est vide.

3. Introduisez le linge déplié dans le tambour.
4. **Remarque** : Assurez-vous qu'aucun linge n'est coincé dans le hublot. Fermez le hublot.

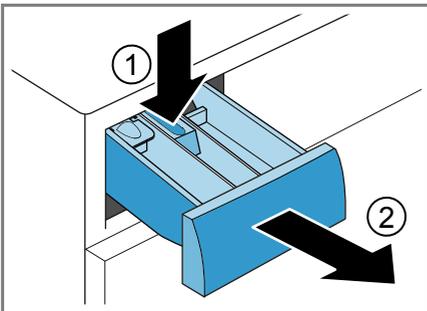
## Doseur pour de la lessive liquide

Pour doser la lessive liquide, vous pouvez insérer un doseur dans le bac à produits.

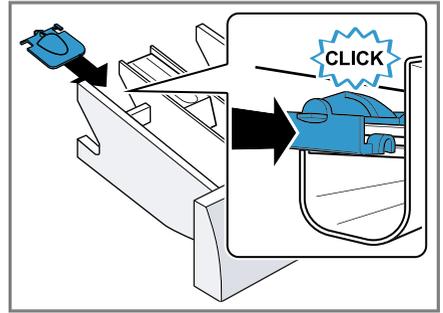
1. Tirez le bac à produits jusqu'en butée.



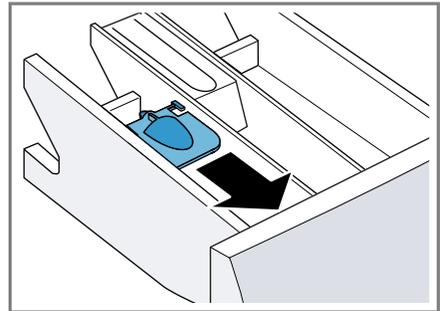
2. Appuyez sur l'insert et retirez le bac à produits.



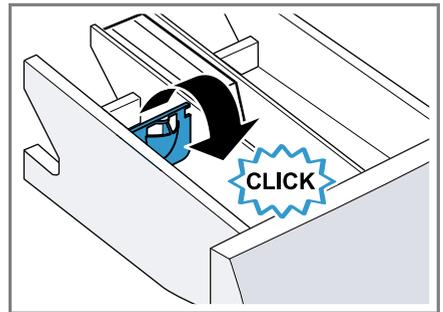
3. **Remarque** : Si vous commandez le doseur comme accessoire → Page 33, vous devez l'introduire. Mettez en place le doseur.



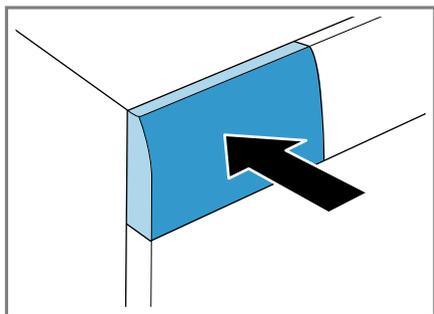
4. Poussez le doseur vers l'avant.



5. Rabattez le doseur vers le bas et clipsez-le.



6. Réintroduisez le bac à produits.



## Ajout de la lessive et du produit d'entretien

### Remarques

- Respectez les informations relatives à la sécurité → *Page 4* afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.
- N'utilisez pas le doseur pour les lessives liquides avec des lessives en gel, de la lessive en poudre, lorsque le pré-lavage est activé ou que vous réglez l'heure Fin dans.

**Condition préalable :** Informez-vous sur le dosage optimal de lessive et de produit d'entretien. → *Page 36*

1. Tirez le bac à produits jusqu'en butée.
2. Versez la lessive.  
→ *"Bac à produits", Page 22*
3. Si nécessaire, versez du produit d'entretien.
4. Insérez le bac à produits.

## Départ du programme

**Remarque :** Si vous souhaitez modifier le temps restant jusqu'à la fin du programme, réglez d'abord l'heure Fin dans.

- ▶ Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge** ▷|||.
- ✓ Le tambour tourne et la charge est détectée (cela peut prendre jusqu'à 2 minutes), puis l'eau s'écoule.

- ✓ L'affichage indique soit la durée du programme, soit l'heure Fin dans.
- ✓ Si vous démarrez un programme avec de l'oxygène actif, le tambour s'allume après le démarrage du programme et le brouillard généré est visible.
- ✓ Après la fin du programme, l'affichage indique : **End** .

## Trempage

Vous pouvez mettre le linge à tremper dans l'appareil avant de le laver en mettant le programme en pause.

**Remarque :** Aucune lessive supplémentaire n'est nécessaire. Ensuite, le bain de trempage sert aussi de bain de lavage.

1. Démarrez le programme.
2. Pour mettre en pause le programme, appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge** ▷||| après env. 10 minutes.
3. Pour poursuivre le programme, appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge** ▷||| après la période de trempage souhaitée.

## Rajout de linge

### Remarques

- Respectez les informations relatives à la sécurité → *Page 4* afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.
- Si vous démarrez un programme avec de l'oxygène actif, vous ne pouvez pas ajouter de lessive après le démarrage du programme.

1. Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge** ▷|||.

L'appareil se met en pause et vérifie si vous pouvez rajouter ou retirer du linge. Respectez le statut actuel du programme.

→ *"Affichage", Page 23*

2. Rajoutez ou retirez du linge.
3. Fermez le hublot.

- Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge** .

## Annulation d'un programme

Une fois le programme démarré, vous pouvez l'annuler à tout moment.

### Remarques

- Respectez les informations relatives à la sécurité → *Page 4* afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.
- Si vous annulez un programme avec de l'oxygène actif, le hublot reste verrouillé pendant 25 minutes, jusqu'à ce que l'oxygène actif soit dégradé. Pendant que l'oxygène actif se dégrade,  et  clignotent. Ensuite, le hublot est automatiquement déverrouillé.

- Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge** .
- Ouvrez le hublot.

En cas de niveau d'eau et de température élevés, le hublot de l'appareil reste verrouillé pour des raisons de sécurité.

- En cas de température élevée, démarrez le programme **Rinçage**.
- En cas de niveau d'eau élevé, démarrez le programme **Essorage** ou **Vidange**.

- Retirez le linge.

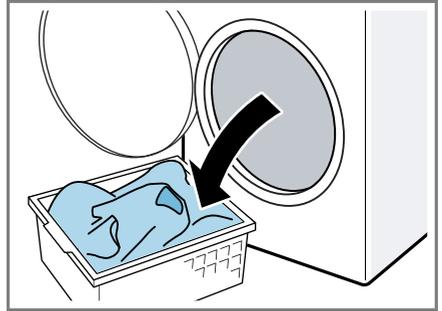
## Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine

- Réglez le programme **Essorage** ou **Vidange**.
- Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge** .

## Retirer le linge

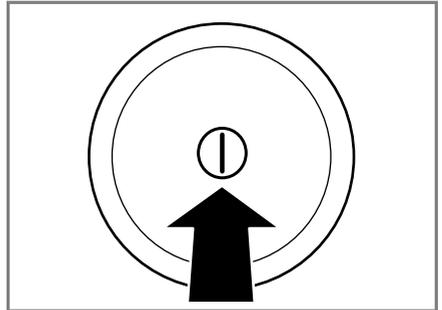
**Remarque :** Respectez les informations relatives à la sécurité → *Page 4* afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

- Ouvrez le hublot.
- Retirez le linge.

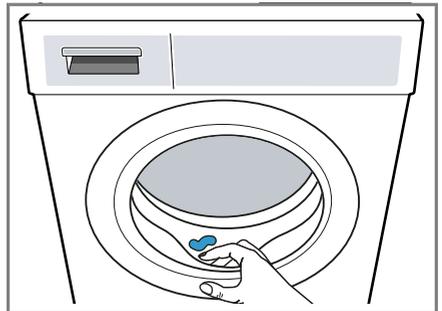


## Extinction de l'appareil

- Appuyez sur .



- Fermez le robinet d'eau.
- Essuyez le joint en caoutchouc et retirez les corps étrangers.



- Laissez le hublot et le bac à produits ouverts afin que l'eau résiduelle puisse s'évaporer.

---

## Sécurité enfants

Protégez votre appareil contre tout actionnement accidentel des commandes.

### Activation de la sécurité enfants

- ▶ Appuyez sur les deux touches **Sécurité enfants 3 sec.** pendant environ 3 secondes.
- ✓ L'affichage indique .
- ✓ Les éléments de commande sont bloqués.
- ✓ La sécurité enfants reste active même après avoir éteint l'appareil.

### Désactivation de la sécurité enfants

**Condition préalable :** Pour désactiver la sécurité enfants, l'appareil doit être allumé.

- ▶ Appuyez sur les deux touches **Sécurité enfants 3 sec.** pendant environ 3 secondes.  
Pour ne pas annuler le programme en cours, le sélecteur de programme doit être réglé sur le programme initial.
- ✓  disparaît de l'affichage.

---

## Home Connect

Cet appareil peut être mis en réseau. Connectez votre appareil à un terminal mobile, afin de commander les fonctions depuis l'appli Home Connect,

d'adapter les réglages de base ou de surveiller l'état de fonctionnement actuel.

Les services Home Connect ne sont pas disponibles dans tous les pays. La disponibilité de la fonction Home Connect dépend de la disponibilité des services Home Connect dans votre pays. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur : [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com).

Pour pouvoir utiliser Home Connect, vous devez d'abord établir la connexion au réseau domestique (Wi-Fi<sup>1</sup>) ou au réseau domestique LAN et à l'appli Home Connect.

En fonction de l'équipement de votre appareil, vous disposez de plusieurs possibilités pour établir la connexion au réseau domestique :

- → "Connexion l'appareil au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) avec la fonction WPS", Page 44
- → "Connexion de l'appareil au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) sans la fonction WPS", Page 45

L'appli Home Connect vous guide à travers tout le processus d'enregistrement. Suivez les instructions figurant dans l'appli Home Connect pour procéder aux réglages.

### Conseils

- Observez les documents Home Connect fournis.
- Observez également les consignes dans l'appli Home Connect.

### Remarques

- Observez les consignes de sécurité figurant dans cette notice d'utilisation et assurez-vous qu'elles sont également respectées lorsque vous utilisez l'appareil via l'appli Home Connect.  
→ "Sécurité", Page 4

---

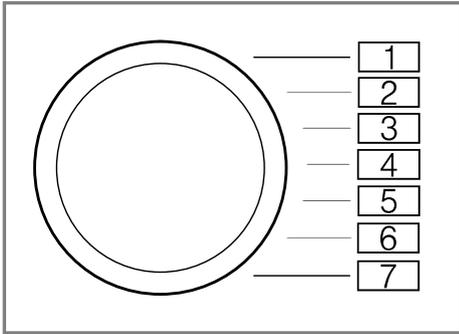
<sup>1</sup> Wi-Fi est une marque déposée de la société Wi-Fi Alliance.

- La commande au niveau de l'appareil est toujours prioritaire. Pendant ce temps, la commande via l'appli Home Connect n'est pas possible.

## Réglages Home Connect

### Aperçu des réglages de Home Connect

Vous trouverez ici un aperçu des réglages Home Connect et des réglages du réseau.



Réglage de base	Position programme	Valeur	Description
Connecter avec la fonction WPS	1	Aut	Connecter l'appareil au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) avec la fonction WPS. → "Connexion l'appareil au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) avec la fonction WPS", Page 44
Connecter sans la fonction WPS	2	SAP	Connecter l'appareil au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) sans la fonction WPS. → "Connexion de l'appareil au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) sans la fonction WPS", Page 45

Réglage de base	Position programme	Valeur	Description
Connecter à l'appli Home Connect	3	APP	Connecter l'appareil à l'appli Home Connect. → "Connexion de l'appareil à l'appli Home Connect", Page 46
Wi-Fi	4	Con	Activer ou désactiver le Wi-Fi. → "Activation du Wi-Fi sur l'appareil", Page 46  → "Désactivation du Wi-Fi sur l'appareil", Page 46
Mise à jour logicielle	5	UdP	Installer la mise à jour logicielle. → "Mise à jour logicielle", Page 47
Réinitialiser les paramètres réseau	6	rES	Réinitialiser les paramètres réseau. → "Réinitialisation des paramètres réseau de l'appareil", Page 47
Connecter avec le gestionnaire d'énergie	7	EnG	Gestionnaire d'énergie. → "Connexion de l'appareil au gestionnaire d'énergie", Page 47

## Connexion l'appareil au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) avec la fonction WPS

Utilisez la fonction WPS de votre routeur pour connecter l'appareil au réseau domestique.

**Condition préalable :** Si votre routeur dispose d'une fonction WPS, vous pouvez connecter automatiquement l'appareil à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi).

1. Appuyez sur **Départ à distance**  pendant env. 3 secondes.

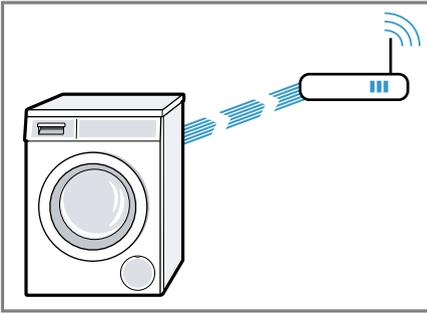
✓ L'affichage indique **Aut** .

2. Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge** .

3. Appuyez sur le bouton WPS du routeur dans les 2 minutes.

Veillez tenir compte des informations contenues dans la documentation de votre routeur.

- ✓  clignote.
- ✓ L'appareil tente de se connecter au réseau domestique WLAN.
- ✓ Si l'affichage indique **con** et que  est allumé en permanence, l'appareil est connecté au réseau domestique.



4. Si l'affichage indique **Err**, l'appareil n'est pas connecté au réseau domestique.
  - Vérifiez si l'appareil se trouve à portée du réseau domestique.
  - Reconnectez l'appareil au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) avec la fonction WPS.
5. Connectez l'appareil à l'appli Home Connect. → Page 46

## Connexion de l'appareil au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) sans la fonction WPS

Si votre routeur ne dispose d'aucune fonction WPS, vous pouvez connecter manuellement l'appareil à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi). L'appareil établit temporairement son propre réseau WLAN. Vous pouvez connecter un appareil mobile au réseau WLAN et transférer les informations du réseau domestique WLAN (Wi-Fi) sur votre appareil.

**Condition préalable** : L'application Home Connect est ouverte et vous êtes connecté.

1. Appuyez sur **Départ à distance** pendant au moins 3 secondes.
  - ✓ L'affichage indique **Aut**.

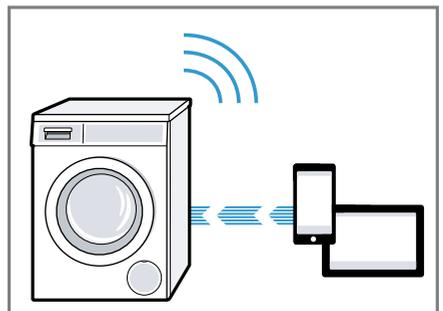
2. Réglez le programme sur la position 2.
  - "Aperçu des réglages de Home Connect", Page 43
  - ✓ L'affichage indique **SAP**.
3. Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge**.
  - ✓ Le Wi-Fi clignote.
  - ✓ L'appareil configure un réseau WLAN propre avec le nom de réseau (SSID) HomeConnect.



4. Appelez les réglages WLAN sur le terminal mobile.
 

Connectez le terminal mobile au réseau WLAN HomeConnect, puis saisissez le mot de passe WLAN (clé) HomeConnect.

  - ✓ Votre terminal mobile se connecte à l'appareil. La procédure de connexion peut prendre jusqu'à 60 secondes.



5. Ouvrez l'appli Home Connect sur le terminal mobile et suivez les étapes de l'appli.

6. Dans l'appli Home Connect, saisissez le nom du réseau (SSID) et le mot de passe (clé) de votre réseau domestique.
7. Suivez les étapes de l'appli Home Connect afin de connecter l'appareil.
  - ✓ Si l'affichage indique **con** et que  est allumé en permanence, l'appareil est connecté au réseau domestique.
8. Si l'affichage indique **Err**, l'appareil n'est pas connecté au réseau domestique.
  - Vérifiez si l'appareil se trouve à portée du réseau domestique.
  - Reconnectez l'appareil au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) avec la fonction WPS.
9. Connectez l'appareil à l'appli Home Connect. → *Page 46*

## Connexion de l'appareil à l'appli Home Connect

### Conditions préalables

- L'appareil est connecté au réseau domestique WLAN (Wi-Fi).
  - L'application Home Connect est ouverte et vous êtes connecté.
1. Réglez le programme sur la position 3.  
→ *"Réglages Home Connect", Page 43*
    - ✓ L'affichage indique **APP**.
  2. Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge** .
  - ✓ L'appareil se connecte à l'appli Home Connect.
  3. Dès que l'appareil est affiché dans l'appli Home Connect suivez les dernières étapes dans l'appli Home Connect.
    - ✓ Lorsque l'affichage indique **con**, l'appareil est connecté à l'appli Home Connect.

## Activation du Wi-Fi sur l'appareil

**Remarque :** La consommation d'énergie augmente par rapport aux valeurs indiquées dans le tableau des valeurs de consommation lorsque le Wi-Fi est activé.

1. Appuyez sur **Départ à distance**  pendant env. 3 secondes.
2. Réglez le programme sur la position 4.  
→ *"Aperçu des réglages de Home Connect", Page 43*
  - ✓ L'affichage indique **Con**.
3. Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge**  jusqu'à ce que l'affichage indique **On**.
- ✓ Le Wi-Fi est activé.

**Remarque :** L'appareil ne s'éteint pas automatiquement si le Wi-Fi est activé.

## Désactivation du Wi-Fi sur l'appareil

1. Appuyez sur **Départ à distance**  pendant au moins 3 secondes.
2. Réglez le programme sur la position 4.  
→ *"Aperçu des réglages de Home Connect", Page 43*
  - ✓ L'écran indique **Con**.
3. Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge**  jusqu'à ce que l'écran indique **OFF**.
- ✓ Le Wi-Fi est désactivé.

**Remarque :** Si le Wi-Fi a été désactivé et que votre appareil était auparavant connecté à votre réseau domestique, la connexion est automatiquement re-créée lors de la réactivation du Wi-Fi.

## Réinitialisation des paramètres réseau de l'appareil

1. Appuyez sur **Départ à distance**  pendant au moins 3 secondes.
2. Réglez le programme sur la position 5.  
→ "Aperçu des réglages de Home Connect", Page 43
- ✓ L'écran indique **rES** .
3. Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge** .
- ✓ L'écran indique **YES** .
4. Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge** .
- ✓ Les réglages réseau sont réinitialisés.
- ✓ Lorsque l'affichage indique **Fin**, les réglages réseau sont réinitialisés.

**Conseil** : Si vous souhaitez de nouveau utiliser votre appareil via l'appli Home Connect vous devez le reconnecter au réseau domestique et à l'appli Home Connect.

## Mise à jour logicielle

**Condition préalable** : L'affichage indique **Upd** .

1. Appuyez sur **Départ à distance**  pendant env. 3 secondes.
2. Réglez le programme sur la position 6.  
→ "Aperçu des réglages de Home Connect", Page 43
- ✓ L'écran indique **UdP** .
3. Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge** .
- ✓ La mise à jour logicielle est installée.
- ✓ Lorsque l'affichage indique **Fin**, la mise à jour logicielle est installée.

**Remarque** : La mise à jour logicielle peut prendre plusieurs minutes. N'éteignez pas l'appareil pendant la mise à jour logicielle.

## Connexion de l'appareil au gestionnaire d'énergie

Si vous connectez l'appareil au Smart Energy System (gestionnaire d'énergie), vous optimisez la consommation d'énergie. L'appareil démarre uniquement lorsque votre installation photovoltaïque interne fournit suffisamment d'énergie ou que le tarif de l'électricité est avantageux.

### Conditions préalables

- Le Smart Energy-System (gestionnaire d'énergie) utilise le standard de communication EEBus Initiative.
- Vous avez lu dans le manuel de l'utilisateur du Smart Energy System (gestionnaire d'énergie) comment connecter correctement le Smart Energy System (gestionnaire d'énergie) à votre appareil.

1. Appuyez sur **Départ à distance**  pendant env. 3 secondes.
- ✓ L'écran indique **Aut** .
2. Réglez le programme sur la position 7.  
→ "Aperçu des réglages de Home Connect", Page 43
- ✓ L'écran indique **EnG** .
3. Appuyez sur **Départ/Pause Rajout de linge** .
- ✓ L'appareil se connecte au Smart Energy System (gestionnaire d'énergie).
- ✓ Si l'affichage indique **con** et  l'appareil s'est correctement connecté au gestionnaire d'énergie.
4. Si votre appareil doit être démarré via le Smart Energy System (gestionnaire d'énergie), activez Flexstart.  
→ "Activation de Flexstart", Page 47

### Activation de Flexstart

Activez Flexstart pour que votre Smart Energy System (gestionnaire d'énergie) démarre votre appareil lorsque l'instal-

lation photovoltaïque de votre domicile fournit suffisamment d'énergie ou lorsque le prix de l'électricité est avantageux.

**Condition préalable :** Le Smart Energy System (gestionnaire d'énergie) peut uniquement démarrer votre appareil lorsqu'il est connecté à ce dernier.

1. Réglez le programme souhaité.
  2. Appuyez sur **- Fin dans +** et réglez la durée souhaitée.
  3. Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge** .
  4. Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge** .
- ✓ L'affichage indique  et Flexstart est activé. L'appareil attend le démarrage via le Smart Energy System (gestionnaire d'énergie).
  - ✓ Si l'affichage change l'heure à 8 h, par exemple, le Smart Energy System (gestionnaire d'énergie) a réglé l'heure à laquelle l'appareil démarre.
  - ✓ Si le Smart Energy System (gestionnaire d'énergie) ne démarre pas l'appareil dans le délai programmé, l'appareil démarre automatiquement le programme avant que le temps réglé ne soit écoulé. Le programme prend fin une fois la période écoulée.

### Remarque

Pour des motifs de sécurité, Flexstart est désactivé dans les conditions suivantes :

- Appuyez sur **Départ / Pause Rajout de linge** .
- Ouvrez le hublot.
- Éteignez l'appareil.
- Panne de courant.

## Diagnostic à distance

Le Service après-vente peut accéder à votre appareil via le diagnostic à distance, si vous contactez le service clientèle en en faisant la demande spé-

cifique, si votre appareil est connecté au Home Connect serveur et si le diagnostic à distance est disponible dans le pays où vous utilisez l'appareil.

**Conseil :** Pour plus d'informations et pour connaître la disponibilité du service de diagnostic à distance dans votre pays, veuillez consulter la section Service/Support du site Web local : [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com)

## Protection des données

Respectez les indications concernant la protection des données.

Lors de la première connexion de votre appareil à un réseau domestique relié à Internet, votre appareil transmet les catégories de données suivantes au serveur Home Connect (premier enregistrement) :

- Code d'appareil univoque (constitué de clés d'appareil ainsi que de l'adresse MAC du module de communication Wi-Fi intégré).
- Certificat de sécurité du module de communication Wi-Fi (pour la protection technique des informations de la connexion).
- Version actuelle du logiciel et du matériel de votre appareil électroménager.
- État d'une précédente restauration éventuelle des réglages d'usine.

Ce premier enregistrement prépare l'utilisation des fonctionnalités Home Connect et ne s'avère nécessaire qu'au moment où vous voulez utiliser les fonctionnalités Home Connect pour la première fois.

**Remarque :** Veuillez noter que les fonctionnalités Home Connect ne sont utilisables qu'en liaison avec l'appli Home Connect. Vous pouvez consulter les informations sur la protection des données dans l'appli Home Connect.

## Déclaration de conformité

Par la présente, Robert Bosch Hausgeräte GmbH déclare que l'appareil doté de la fonctionnalité Home Connect est en accord avec les exi-

gences fondamentales et les autres dispositions adaptées de la directive 2014/53/EU.

Vous trouverez une déclaration de conformité RED détaillée sur Internet à l'adresse [www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com), à la page Produit de votre appareil dans les documents supplémentaires.



Bande de 2,4 GHz : 100 mW max.

Bande de 5 GHz : 100 mW max.



BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL
ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU
HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI
SK	FI	SE	UK	NO	CH	TR	

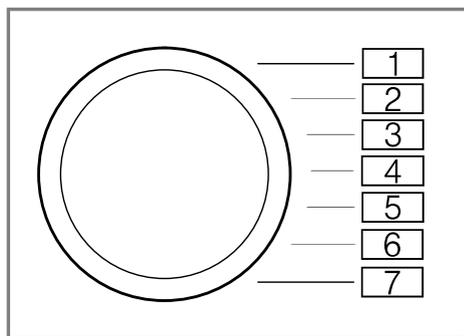
WLAN de 5 GHz (Wi-Fi) : uniquement prévu pour un usage à l'intérieur.

## Réglages de base

Vous pouvez régler votre appareil en fonction de vos besoins.

### Vue d'ensemble des réglages de base

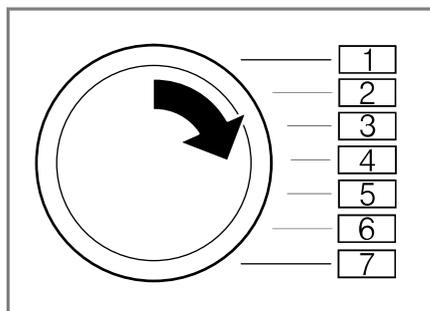
Vous trouverez ici un aperçu des réglages de base de l'appareil.



Réglage de base	Position programme	Valeur	Description
Signal de fin	2	0 (arrêt) 1 (faible) 2 (moyen) 3 (fort) 4 (très fort)	Régler le volume sonore du signal à la fin du programme.
Signal des touches	3	0 (arrêt) 1 (faible) 2 (moyen) 3 (fort) 4 (très fort)	Régler le volume sonore du signal lors de la sélection des touches.
Rappel de nettoyage du tambour	4	On (marche) OFF (arrêt)	Activez ou désactivez le rappel pour le nettoyage du tambour.

### Modification des réglages de base

1. Réglez le sélecteur de programme sur la position 1.



2. Appuyez sur la touche **Essorage** et réglez en même temps le sélecteur de programme sur la position 2.
  - ✓ L'affichage indique la valeur actuelle.
3. Réglez le sélecteur de programme sur la position souhaitée.
4. Pour modifier la valeur, appuyez sur **- / +**.
5. Pour enregistrer la modification, éteignez l'appareil.

## Nettoyage et entretien

Pour que votre appareil reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

### Conseils d'entretien de l'appareil

Afin de permettre à votre appareil de fonctionner durablement, suivez les conseils d'entretien de l'appareil.

Essuyez le boîtier et le panneau de commande uniquement avec de l'eau et un chiffon humide.	Les parties de l'appareil doivent rester propres et hygiéniques.
Retirez immédiatement tous les restes de lessive, d'aérosol ou les résidus.	Les dépôts récents peuvent être éliminés plus facilement sans laisser de résidus.
Après utilisation, laissez le hublot et le bac à produit ouverts.	L'eau résiduelle peut sécher, cela réduit la formation d'odeurs dans l'appareil.

## Nettoyage tambour

Si vous lavez souvent à une température inférieure ou égale à 40 °C ou si vous n'avez pas utilisé l'appareil pendant une longue période, nettoyez le tambour.

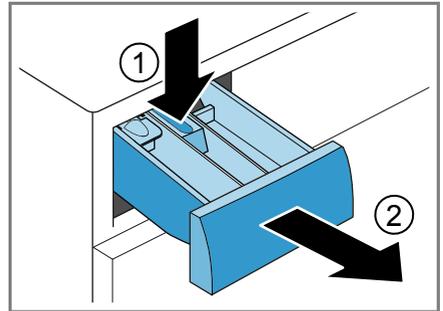
- ▶ Exécutez le programme **Nettoyage tambour** sans linge.

Utilisez une lessive en poudre toutes températures.

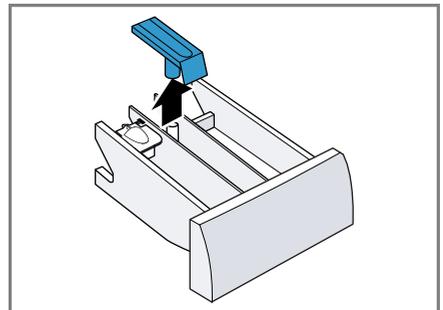
## Nettoyage du bac à produits

**Remarque :** Respectez les informations relatives à la sécurité → *Page 4* afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

1. Tirez le bac à produits jusqu'en butée.
2. Appuyez sur l'insert et retirez le bac à produits.

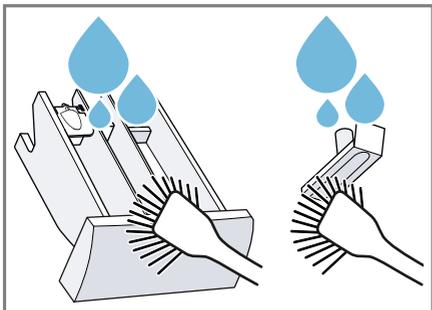


3. Appuyez sur l'insert de bas en haut.

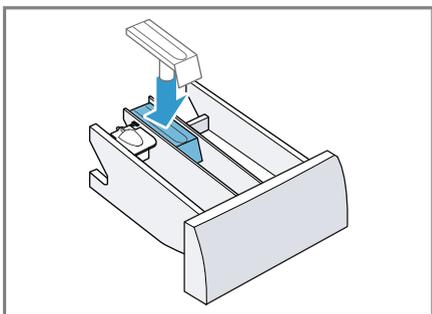


## fr Nettoyage et entretien

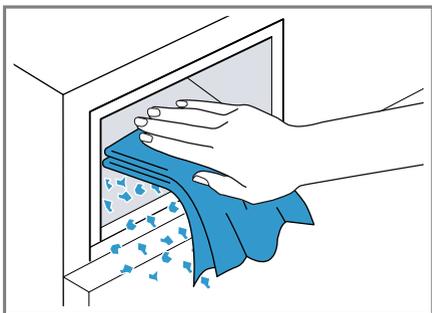
- Nettoyez et séchez le bac à produits et l'insert avec de l'eau et une brosse.



- Insérez l'insert et encliquez-le.



- Nettoyez l'ouverture pour le bac à produits.



- Insérez le bac à produits.

## Détartrage

Si vous dosez correctement la lessive, vous n'avez pas besoin de détartrer votre machine. Si vous souhaitez tout

de même utiliser un produit détartrant, veuillez respecter les consignes du fabricant.

### ATTENTION !

L'utilisation de détartrants inappropriés, par ex. pour les machines à café, peut endommager l'appareil.

- Utilisez pour cet appareil uniquement des détartrants disponibles sur le site Internet du fabricant ou auprès du service après-vente.

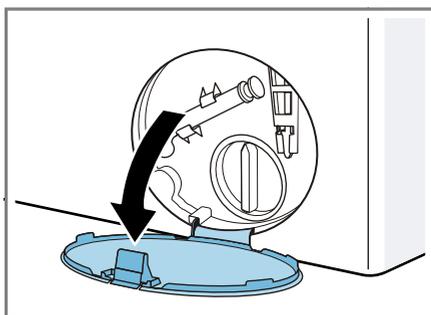
## Nettoyage de la pompe d'évacuation

Nettoyez la pompe d'évacuation en cas de dysfonctionnement, par ex. en cas d'obstruction ou de bruits de cliquetis.

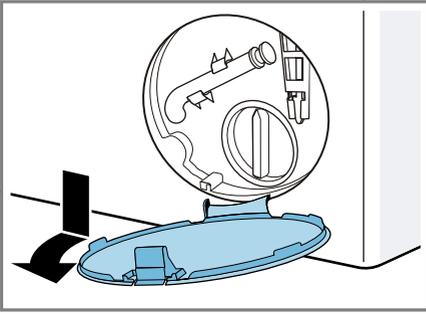
### Vidage de la pompe d'évacuation

**Remarque :** Respectez les informations relatives à la sécurité → Page 4 afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

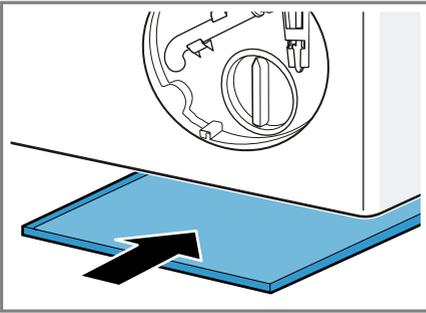
- Fermez le robinet d'eau.
- Éteignez l'appareil.
- Débranchez la prise de l'appareil du secteur.
- Ouvrez la trappe d'entretien.



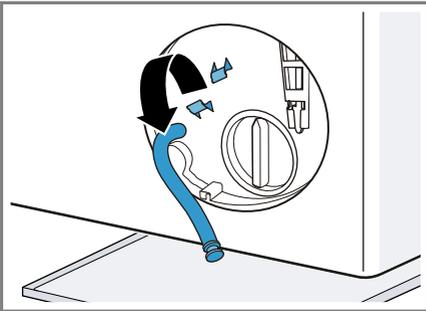
- Retirez la trappe d'entretien.



6. Placez un récipient sous l'ouverture.



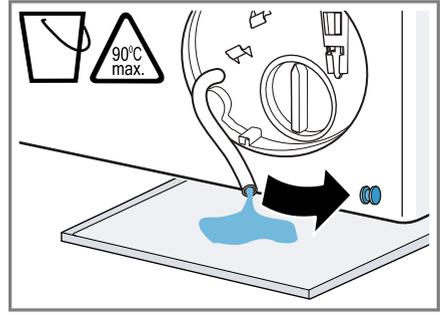
7. Sortez le flexible de vidange de son support.



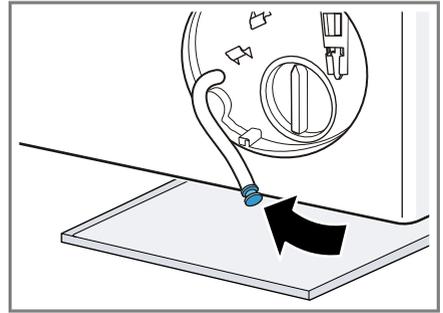
8. **⚠ PRUDENCE - Risque de brûlure!** Lors d'un lavage à haute température, le liquide de lavage devient très chaud.

► Ne touchez jamais le liquide de lavage chaud.

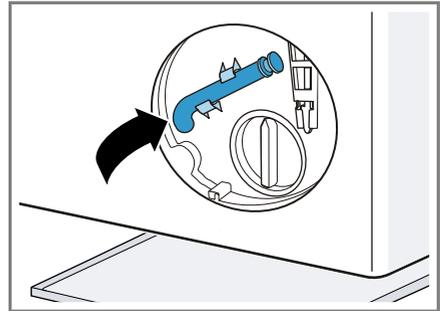
Pour vidanger le liquide de lavage dans le récipient, retirez le bouchon.



9. Enfoncez le bouchon de fermeture.



10. Mettez le flexible de vidange en place dans le support.



### Nettoyage de la pompe d'évacuation

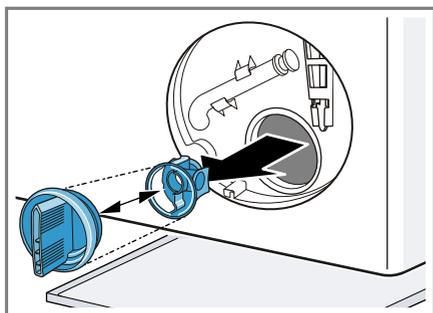
**Remarque :** Respectez les informations relatives à la sécurité → Page 4 afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

**Condition préalable :** La pompe d'évacuation est vide. → Page 52

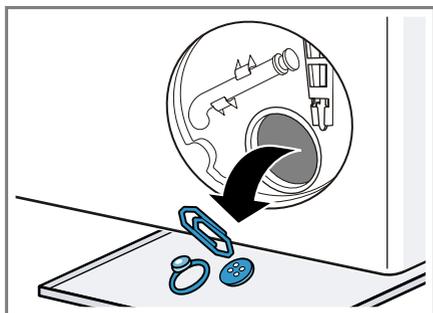
## fr Nettoyage et entretien

1. Sachant que la pompe d'évacuation peut encore contenir de l'eau résiduelle, dévissez soigneusement le couvercle de la pompe.

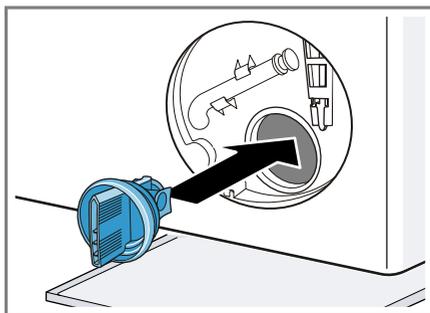
- Les grosses salissures peuvent entraîner le colmatage de l'élément filtrant dans le carter de pompe. Retirez les salissures et retirez le filtre.



2. Nettoyez le compartiment intérieur, le filetage du couvercle de pompe et le carter de pompe.

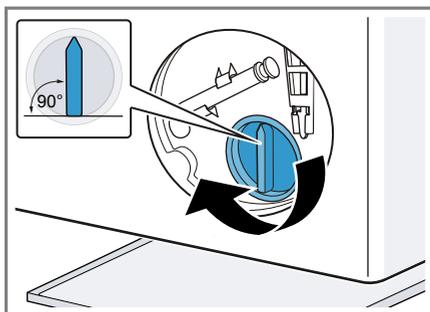


3. Veillez à ce que la roue de battant de la pompe d'évacuation puisse tourner.
4. Insérez le couvercle de la pompe.



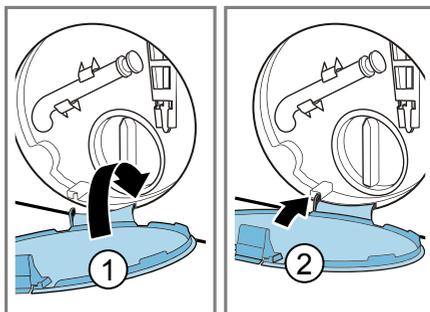
Assurez-vous que les composants du couvercle de la pompe sont solidement en place.

5. Fermez le couvercle de la pompe.



La poignée du couvercle de la pompe doit se trouver à la verticale.

6. Insérez la trappe d'entretien et verrouillez-la en place.



7. Fermez la trappe d'entretien.

### Avant le prochain lavage

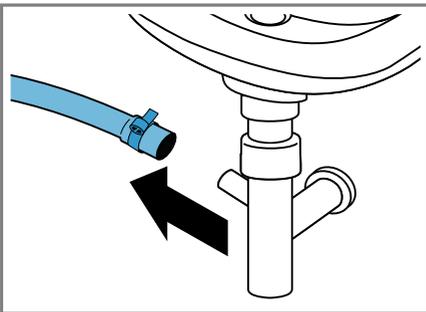
Pour éviter, lors du lavage suivant, que de la lessive inutilisée ne s'écoule dans l'écoulement, exécutez le programme **Vidange** après avoir vidé la pompe d'évacuation.

1. Ouvrez le robinet d'eau.
2. Branchez la fiche dans la prise de courant.
3. Mettez l'appareil sous tension.
4. Versez un litre d'eau dans le compartiment II.
5. Démarrez le programme **Vidange**.

### Nettoyage du tuyau d'évacuation d'eau au niveau du siphon

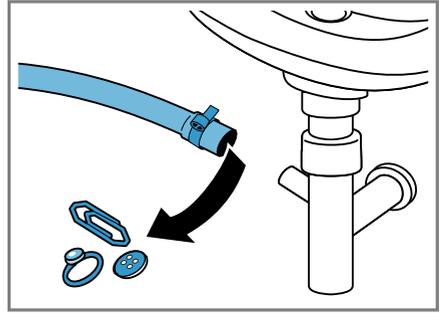
Si le tuyau d'évacuation d'eau sur le siphon est encrassé ou si le liquide de lavage n'est pas pompé, vous devez les nettoyer.

1. Éteignez l'appareil.
2. Débranchez la prise de l'appareil du secteur.
3. Desserrez le collier de serrage et retirez avec précaution le tuyau d'évacuation d'eau.

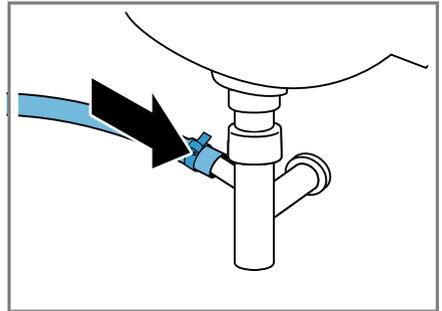


L'eau résiduelle risque de couler.

4. Nettoyez le tuyau d'évacuation d'eau et l'embout du siphon.



5. Enfichez le tuyau d'évacuation d'eau et sécurisez le point de raccordement à l'aide du collier de serrage.



### Nettoyez les filtres d'arrivée d'eau.

Nettoyez le filtre d'arrivée d'eau en cas d'obstruction ou si la pression de l'eau est trop basse.

### Vidage du tuyau d'arrivée d'eau

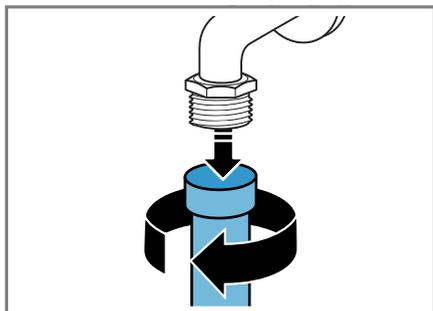
1. Fermez le robinet d'eau.
2. Réglez un programme, sauf **Rinçage**, **Essorage** ou **Vidange**.
3. Démarrez le programme et laissez-le fonctionner pendant environ 40 secondes.
4. Éteignez l'appareil.
5. Débranchez la prise de l'appareil du secteur.

## Nettoyage du filtre au robinet d'eau

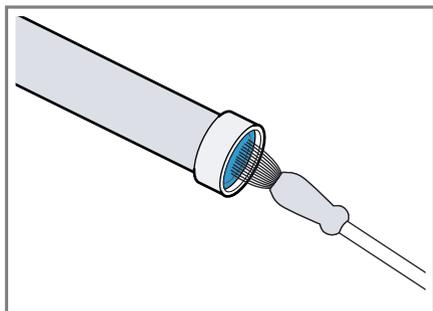
**Remarque :** Respectez les informations relatives à la sécurité → Page 4 afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

**Condition préalable :** Le flexible d'arrivée d'eau est vide.

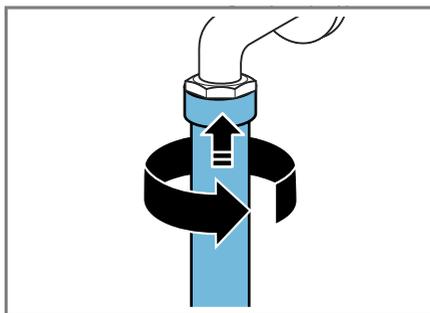
1. Retirez le flexible d'arrivée d'eau du robinet.



2. Nettoyez le filtre avec une petite brosse.



3. Raccordez le flexible d'arrivée d'eau et vérifiez son étanchéité.



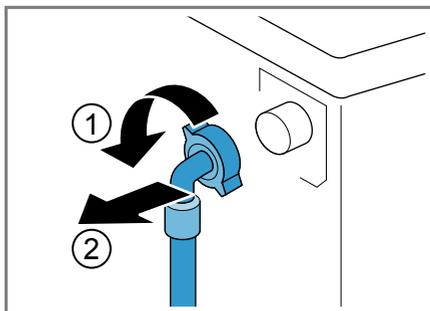
## Nettoyage du filtre de l'appareil

**Remarque :** Respectez les informations relatives à la sécurité → Page 4 afin d'utiliser votre appareil en toute sécurité.

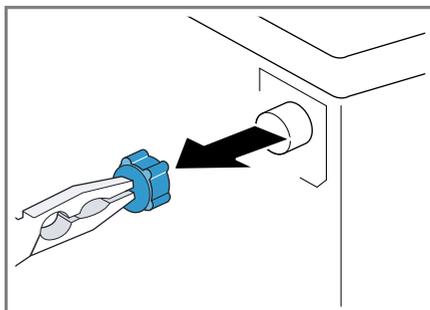
**Condition préalable :** Le tuyau d'arrivée d'eau est vide.

→ "Vidage du tuyau d'arrivée d'eau", Page 55

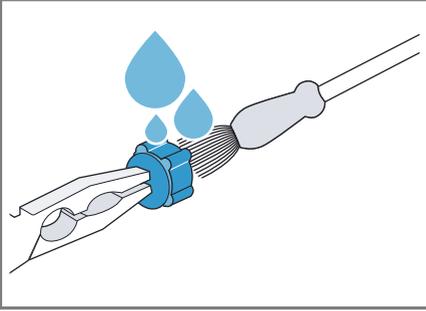
1. Retirez le tuyau au dos de l'appareil.



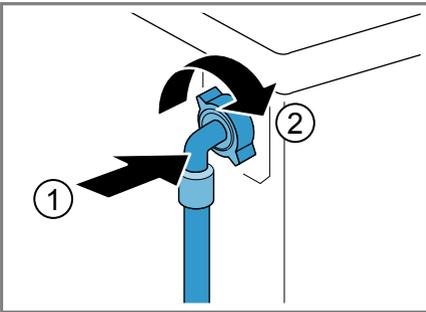
2. Extrayez le filtre à l'aide d'une pince.



3. Nettoyez le filtre avec une petite brosse.



4. Remettez en place le filtre.
5. Raccordez le tuyau et vérifiez son étanchéité.



## Dépannage

Vous pouvez remédier vous-même aux petits dérangements qui affectent votre appareil. Utilisez les informations de dépannage avant d'appeler le service après-vente. Vous évitez ainsi des coûts inutiles.

### **AVERTISSEMENT** **Risque d'électrocution!**

Les réparations non conformes sont dangereuses.

- ▶ Seul un personnel dûment qualifié peut entreprendre des réparations sur l'appareil.
- ▶ Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.
- ▶ Afin d'écartier tout danger quand le cordon d'alimentation secteur de cet appareil est endommagé, seul le fabricant ou son service après-vente ou toute autre personne de qualification équivalente est habilité à le remplacer.

## Code défaut/affichage défaut/signal

Défaut	Cause	Élimination des défauts
L'afficheur s'éteint et <b>Départ / Pause Rajout de linge</b> 	Le mode économie d'énergie est actif.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Appuyez sur une touche quelconque.</li> <li>✓ L'affichage s'allume de nouveau.</li> </ul>
"E:30 / -80"	Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est bouché.	▶ Nettoyez le tuyau de décharge et le tuyau d'évacuation d'eau.
	Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est plié ou coincé.	▶ Assurez-vous que le tuyau de vidange et le tuyau d'arrivée d'eau ne sont ni coudés ni pincés.
	La pompe d'évacuation est obstruée.	▶ → " <i>Nettoyage de la pompe d'évacuation</i> ", Page 52
	Le tuyau d'évacuation d'eau est raccordé trop haut.	▶ Installez le tuyau d'évacuation d'eau à une hauteur maximale de 1 m. → " <i>Données techniques</i> ", Page 69
"E:36 / -25 / -26"	La pompe d'évacuation est obstruée.	▶ → " <i>Nettoyage de la pompe d'évacuation</i> ", Page 52
"E:60 / -2B"	Le système de contrôle anti-balourd a interrompu l'essorage car le linge était inégalement réparti dans le tambour.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Répartissez à nouveau le linge dans le tambour.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Placez si possible les petites et les grandes pièces de linge ensemble dans le tambour. Les pièces de linge de tailles différentes se répartiront mieux pendant l'essorage.</p>
	La pression d'eau est faible.	Pas de solution possible.

Défaut	Cause	Élimination des défauts
	Les filtres d'arrivée d'eau sont bouchés.	▶ Nettoyez les filtres d'arrivée d'eau → <i>Page 55.</i>
	Le robinet d'eau est fermé.	▶ Ouvrez le robinet d'eau.
	Le tuyau d'arrivée d'eau est plié ou coincé.	▶ Assurez-vous que le tuyau d'arrivée d'eau n'est ni coudé ni pincé.
	Le dosage de la lessive est trop important.	▶ <b>Mesure immédiate :</b> mélangez une cuillerée à soupe d'assouplissant avec 0,5 l d'eau, puis versez le tout dans le compartiment de gauche (pas avec les vêtements de loisirs, de sport ni avec les duvets).  ▶ Réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.
	 clignote.	Le hublot n'est pas fermé.
Tous les autres codes de défaut.	Dysfonctionnement	▶ Appelez le service après-vente. → <i>"Service après-vente", Page 67</i>

## Dysfonctionnements

Défaut	Cause	Élimination des défauts
L'appareil ne fonctionne pas.	La fiche secteur du cordon d'alimentation secteur n'est pas branchée.	▶ Branchez l'appareil au réseau électrique.
	Le fusible est défectueux.	▶ Vérifiez le fusible dans le boîtier à fusibles.
	L'alimentation électrique est tombée en panne.	▶ Vérifiez si l'éclairage du compartiment ou d'autres appareils dans la pièce.
Le programme ne démarre pas.	Vous n'avez pas appuyé sur <b>Départ / Pause Rajout de linge</b>  .	▶ Appuyez sur <b>Départ / Pause Rajout de linge</b>  .
	Le hublot n'est pas fermé.	1. Fermez le hublot. 2. Pour lancer le programme, appuyez sur <b>Départ / Pause Rajout de linge</b>  .
	La sécurité enfants est active.	▶ → <i>"Désactivation de la sécurité enfants", Page 42</i>

Défaut	Cause	Élimination des défauts
Le programme ne démarre pas.	- <b>Fin dans +</b> est activé.	▶ Vérifiez si - <b>Fin dans +</b> est activé. → " <i>Touches</i> ", Page 31
	Du linge est coincé dans le hublot.	1. Ouvrez de nouveau le hublot. 2. Retirez le linge coincé. 3. Fermez le hublot. 4. Pour démarrer le programme, appuyez sur <b>Départ / Pause Rajout de linge</b>  .
Le hublot ne peut pas être ouvert.	 est activée.	▶ Poursuivez le programme en appuyant sur <b>Essorage</b> ou sélectionnez <b>Vidange</b> et <b>Départ / Pause Rajout de linge</b>  → " <i>Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine</i> ", Page 41
	La température est trop élevée.	▶ Attendez que la température ait baissé.  ▶ → " <i>Annulation d'un programme</i> ", Page 41
	Le niveau d'eau est trop élevé.	▶ Démarrez le programme <b>Vidange</b> .
Le programme avec l'oxygène actif a été interrompu, l'oxygène actif est dégradé.	Panne de courant.	▶ Ouvrez le hublot à l'aide du déverrouillage de secours. → " <i>Déverrouillage de secours</i> ", Page 65
	Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est bouché.	▶ Nettoyez le tuyau de décharge et le tuyau d'évacuation d'eau.
	Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est plié ou coincé.	▶ Assurez-vous que le tuyau de vidange et le tuyau d'arrivée d'eau ne sont ni coudés ni pincés.
Le liquide de lavage n'est pas évacué.	La pompe d'évacuation est obstruée.	▶ → " <i>Nettoyage de la pompe d'évacuation</i> ", Page 52
	 est activée.	▶ Poursuivez le programme en appuyant sur <b>Essorage</b> ou sélectionnez <b>Vidange</b> et <b>Départ / Pause Rajout de linge</b>  → " <i>Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine</i> ", Page 41

Défaut	Cause	Élimination des défauts
Le liquide de lavage n'est pas évacué.	Le tuyau d'évacuation d'eau est raccordé trop haut.	▶ Installez le tuyau d'évacuation d'eau à une hauteur maximale de 1 m. → "Données techniques", Page 69
L'eau n'arrive pas. La lessive n'est pas ajoutée.	Vous n'avez pas appuyé sur <b>Départ / Pause Rajout de linge</b>  .	▶ Appuyez sur <b>Départ / Pause Rajout de linge</b>  .
	Les filtres d'arrivée d'eau sont bouchés.	▶ Nettoyez les filtres d'arrivée d'eau → Page 55.
	Le robinet d'eau est fermé.	▶ Ouvrez le robinet d'eau.
	Le tuyau d'arrivée d'eau est plié ou coincé.	▶ Assurez-vous que le tuyau d'arrivée d'eau n'est ni coudé ni pincé.
Démarrages répétitifs de l'essorage court.	Le système de contrôle anti-balourd compense le balourd en répartissant plusieurs fois le linge.	▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.  <b>Remarque :</b> Lors de la charge, placez si possible les petites et les grandes pièces de linge ensemble dans le tambour. Les pièces de linge de tailles différentes se répartiront mieux pendant l'essorage.
	Le temps restant est modifié en cours de lavage.	▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.
	Le déroulement du programme est optimisé électroniquement. Cela peut conduire à la modification de la durée du programme.	▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.
	Le système de contrôle anti-balourd compense le balourd en répartissant plusieurs fois le linge.	▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.  <b>Remarque :</b> Lors de la charge, placez si possible les petites et les grandes pièces de linge ensemble dans le tambour. Les pièces de linge de tailles différentes se répartiront mieux pendant l'essorage.
	Le système de contrôle de la mousse active un cycle de rinçage si la formation de mousse est trop importante.	▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.
L'eau n'est pas visible dans le tambour.	L'eau se trouve en dessous de la zone visible.	▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.
Le tambour fait des à-coups après le début du programme.	Cela est dû à un test moteur interne.	▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.
Il reste de l'eau dans le compartiment  .	L'insert du compartiment  est bouché.	▶ → "Nettoyage du bac à produits", Page 51

Défaut	Cause	Élimination des défauts
Vibrations et déplacement de l'appareil pendant l'essorage.	L'appareil n'est pas correctement aligné.	▶ → "Alignement de l'appareil", Page 19
	Les pieds de l'appareil ne sont pas fixés.	▶ Fixez les pieds de l'appareil. → "Alignement de l'appareil", Page 19
	Les cales de transport ne sont pas retirées.	▶ → "Retrait des cales de transport", Page 16
Le tambour tourne, l'eau n'y entre pas.	La détection de charge est active.	▶ Il ne s'agit pas d'un défaut, aucune action requise.  <b>Remarque :</b> La détection de charge peut durer jusqu'à 2 minutes.
Forte formation de mousse.	Le dosage de la lessive est trop important.	▶ Mesure immédiate : mélangez une cuillerée à soupe d'assouplissant avec 0,5 l d'eau, puis versez le tout dans le compartiment de gauche (pas avec les vêtements de loisirs, de sport ni avec les duvets).  ▶ Réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.

## Bruits

Défaut	Cause	Élimination des défauts
Bruissement et sifflement.	L'eau est rincée sous pression dans le bac à produits.	▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - bruit de fonctionnement normal.
Bruits forts pendant l'essorage.	L'appareil n'est pas correctement aligné.	▶ → "Alignement de l'appareil", Page 19
	Les pieds de l'appareil ne sont pas fixés.	▶ Fixez les pieds de l'appareil. → "Alignement de l'appareil", Page 19
	Les cales de transport ne sont pas retirées.	▶ → "Retrait des cales de transport", Page 16
Bruit de ventilateur persistant et bourdonnant faiblement.	Le traitement de l'oxygène actif est actif.	▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - bruit de fonctionnement normal.
Bruits de cliquetis, cliquetis dans la pompe d'évacuation.	Un corps étranger s'est introduit dans la pompe d'évacuation.	▶ → "Nettoyage de la pompe d'évacuation", Page 52
Bruit d'aspiration rythmique.	La pompe d'évacuation est active, le liquide de lavage est vidangé.	▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - bruit de fonctionnement normal.

## Problème de résultat

Défaut	Cause	Élimination des défauts
Froissage.	La vitesse d'essorage est trop élevée.	▶ Au prochain lavage, réglez une plus faible vitesse d'essorage.
	La quantité de charge est trop élevée.	▶ Réduisez la charge lors du prochain cycle de lavage.
	Le mauvais programme a été sélectionné pour le type de textile.	▶ Sélectionnez le programme adapté au type de textile. → "Programme", Page 26
La lessive ou l'assouplissant goutte au niveau du joint extérieur et s'accumule sur le hublot ou dans le pli du joint.	Trop de lessive/d'assouplissant dans le bac à produits.	▶ Lors du dosage de la lessive et de l'assouplissant, respectez les repères dans le bac à produits et ne les surdosez pas.
Le résultat de l'essorage n'est pas satisfaisant. Le linge est trop mouillé/trop humide.	La vitesse d'essorage réglée est trop faible.	▶ Au prochain lavage, réglez une vitesse d'essorage plus élevée.
	Le système de contrôle anti-balourd a interrompu l'essorage car le linge était inégalement réparti dans le tambour.	▶ Répartissez à nouveau le linge dans le tambour. <b>Remarque :</b> Placez si possible les petites et les grandes pièces de linge ensemble dans le tambour. Les pièces de linge de tailles différentes se répartiront mieux pendant l'essorage.
Résidus de lessive sur le linge humide.	Les lessives peuvent contenir des substances insolubles dans l'eau qui se déposent sur le linge.	▶ Démarrez le programme <b>Rinçage</b> .
Résidus de lessive sur le linge sec.	Les lessives peuvent contenir des substances insolubles dans l'eau qui se déposent sur le linge.	▶ Brossez le linge après le lavage et le séchage.

## Problème Home Connect

Défaut	Cause	Élimination des défauts
Home Connect ne fonctionne pas correctement.	Différentes causes sont possibles.	▶ Allez sur <a href="http://www.home-connect.com">www.home-connect.com</a> .
Aucune connexion avec le réseau domestique.	Le Wi-Fi est désactivé.	▶ → "Activation du Wi-Fi sur l'appareil", Page 46
	Le Wi-Fi est activé, mais la connexion au réseau domestique ne peut pas être établie.	1. Assurez-vous que le réseau domestique est disponible.

Défaut	Cause	Élimination des défauts
Aucune connexion avec le réseau domestique.		<b>2.</b> Connectez à nouveau l'appareil au réseau domestique. → "Connexion l'appareil au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) avec la fonction WPS", Page 44 → "Connexion de l'appareil au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) sans la fonction WPS", Page 45

## Fuite

Défaut	Cause	Élimination des défauts
De l'eau fuit par le tuyau d'arrivée d'eau.	Le tuyau d'arrivée d'eau n'est pas correctement/fermement raccordé.	<b>1.</b> Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau correctement. → "Raccorder le flexible d'arrivée d'eau", Page 18 <b>2.</b> Resserrez la vis.
L'eau s'écoule du tuyau d'évacuation d'eau.	Le tuyau d'évacuation d'eau est endommagé.	▶ Remplacez le tuyau d'évacuation d'eau endommagé.
	Le tuyau d'évacuation d'eau n'est pas raccordé correctement.	▶ Raccordez correctement le tuyau d'évacuation d'eau. → "Types de raccordement à l'évacuation de l'eau", Page 19

## Odeurs

Défaut	Cause	Élimination des défauts
Des odeurs se forment dans l'appareil.	L'humidité et les résidus de lessive peuvent favoriser la formation de bactéries.	▶ → "Nettoyage tambour", Page 51

## Déverrouillage de secours

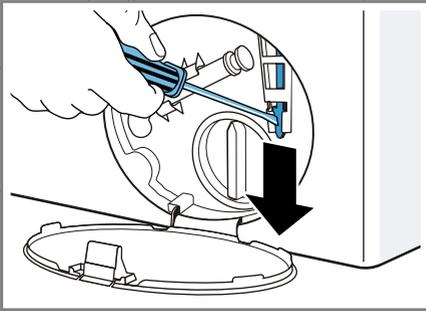
Vous pouvez déverrouiller le hublot manuellement pour retirer le linge, par exemple en cas de panne de courant.

### Déverrouiller le hublot

**Condition préalable :** La pompe d'évacuation est vide. → Page 52

- 1. ATTENTION !** Les fuites d'eau peuvent entraîner des dégâts matériels.
- ▶ N'ouvrez pas le hublot lorsque de l'eau demeure visible au niveau du hublot.

À l'aide d'un outil, tirez le dispositif de déverrouillage de secours vers le bas puis relâchez-le.



- ✓ La fermeture du hublot est déverrouillée.
2. Insérez et fixez la trappe d'entretien.
  3. Fermez la trappe d'entretien.

## Transport, stockage et élimination

Apprenez comment préparer votre appareil pour le transport et le stockage. Apprenez également comment éliminer les appareils usagés.

### Démontage de l'appareil

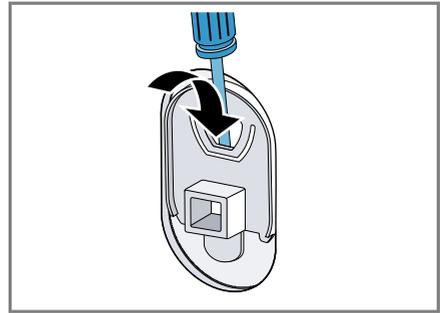
1. Fermez le robinet d'eau.

2. → "Vidage du tuyau d'arrivée d'eau", Page 55.
3. Éteignez l'appareil.
4. Débranchez la fiche de l'appareil du secteur.
5. Videz le liquide de lavage resté dans l'appareil.  
→ "Nettoyage de la pompe d'évacuation", Page 52
6. Démontez les tuyaux.

### Insertion des cales de transport

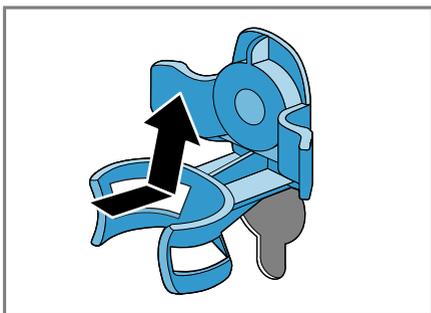
Fixez l'appareil pour le transport avec les cales de transport afin d'éviter tout dommage.

1. Retirez les 4 chapeaux de protection.
  - Si nécessaire, utilisez un tournevis pour retirer les chapeaux de protection.

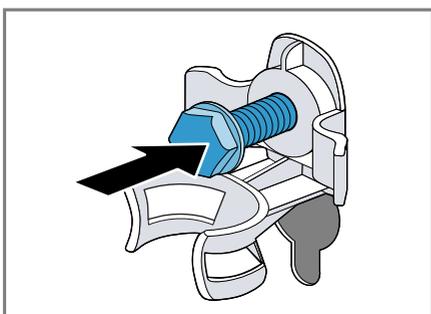


Conservez les chapeaux de protection dans un endroit sûr.

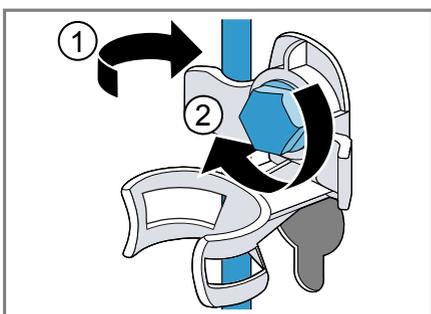
2. Mettez les 4 douilles en place.



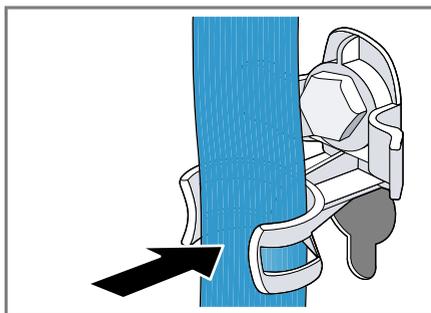
3. Insérez toutes les vis des 4 cales de transport et serrez-les légèrement.



4. Fixez le cordon d'alimentation secteur dans le support ① et serrez les 4 vis des verrous de transport à l'aide d'une clé à vis de calibre 13 ②.



5. Insérez le tuyau dans le support.



## Remise en service de l'appareil

1. Retirez les cales de transport  
→ Page 16.
2. Versez environ 1 litre d'eau dans le compartiment II du bac à produits.
3. Démarrez le programme **Vidange** .  
✓ La lessive inutilisée ne peut pas s'écouler dans l'évacuation lors du prochain lavage.

## Éliminer un appareil usagé

L'élimination dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

### AVERTISSEMENT

#### Risque de préjudice pour la santé!

Des enfants risquent de s'enfermer dans l'appareil et de mettre leur vie en danger.

- ▶ Ne pas installer l'appareil derrière une porte susceptible de bloquer ou d'empêcher l'ouverture de la porte de l'appareil.
- ▶ En cas d'appareils usagés, débranchez la fiche secteur du câble d'alimentation secteur, puis coupez ce dernier et détruisez la serrure de la porte de l'appareil de sorte qu'il soit impossible de fermer le hublot.

1. Débrancher la fiche du cordon d'alimentation secteur.

2. Couper le cordon d'alimentation secteur.
3. Éliminer l'appareil dans le respect de l'environnement.



Cet appareil est marqué selon la directive européenne 2012/19/UE relative aux appareils électriques et électroniques usagés (waste electrical and electronic equipment - WEEE).

La directive définit le cadre pour une reprise et une récupération des appareils usagés applicables dans les pays de la CE.

## Service après-vente

Si vous avez des questions, si vous n'avez pas réussi à remédier par vous-même à un dérangement qui affecte l'appareil ou si l'appareil doit être réparé, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

Vous pouvez résoudre vous-même un grand nombre de problèmes en consultant l'information de dépannage figurant dans la présente notice d'utilisation et sur notre site Web. Si ce n'est pas le cas, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

Nous nous efforcerons de toujours trouver une solution adaptée et essayerons d'éviter la visite inutile d'un technicien du service après-vente.

Pendant la période de garantie et après expiration de la garantie du fabricant, nous nous assurons que votre appareil est réparé avec des pièces de rechange d'origine par des techniciens du service après-vente.

Pour des raisons de sécurité, seul un personnel qualifié est en droit d'effectuer des réparations sur l'appareil. La garantie ne s'applique pas lorsque des réparations ou manipulations sont entreprises par des personnes n'y étant

pas autorisées par nous ou lorsque nos appareils sont équipés de pièces de rechange, complémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et qui sont à l'origine du problème.

Les pièces de rechange relatives au fonctionnement de l'appareil et conformes à l'ordonnance d'écoconception correspondante sont disponibles auprès de notre service-client pour une durée d'au moins 10 ans à partir de la mise sur le marché de votre appareil dans l'Espace économique européen.

**Remarque :** L'intervention du service après-vente est gratuite dans le cadre de la garantie du fabricant.

Pour des renseignements détaillés sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, adressez-vous à notre service-client ou à votre revendeur et consultez notre site Web.

Lorsque vous contactez le service après-vente, vous avez besoin du numéro de produit (E-Nr.) et du numéro de fabrication (FD) de votre appareil. Vous trouverez les données de contact du service après-vente dans la liste ci-jointe ou sur notre site Web.

## Numéro de produit (E-Nr) et numéro de fabrication (FD)

Le numéro de série ( E-Nr.) et le numéro de fabrication ( FD) sont indiqués sur la plaque signalétique de l'appareil. Selon le modèle, la plaque signalétique se trouve :

- sur le côté intérieur de la porte.
- sur le côté intérieur de la trappe de service.
- au dos de l'appareil.

Pour retrouver rapidement les données de votre appareil ainsi que le numéro de téléphone du service après-vente, notez ces données.

## Valeurs de consommation

Les valeurs de consommation données sont approximatives.

Les valeurs réelles varient par rapport aux valeurs indiquées en fonction de la pression de l'eau, de la dureté de l'eau, de la température d'arrivée d'eau, de la température ambiante, du type de linge, de la quantité de linge et de son degré de salissure, de la lessive utilisée, des fluctuations de la tension secteur et des réglages sélectionnés.

Programme	Température (°C)	Charge (kg)	Consommation énergétique (kWh) <sup>1</sup>	Consommation d'eau (l) <sup>1</sup>	Durée du programme (h) <sup>1</sup>	Humidité résiduelle (%) <sup>1,2</sup>
Coton	20	10	0,50	95	3	44
Coton <sup>3</sup>	40	10	1,30	95	3 3/4	44
Coton	60	10	2,10	95	3 3/4	44
 Coton Eco <sup>4</sup>		10	0,98	60	4 3/4	44
 Coton Eco <sup>4</sup>		5	0,55	50	4 1/4	44
 Coton Eco <sup>4</sup>		5	0,61	50	3	44
Coton	90	10	2,50	110	3	44
Synthétiques <sup>3</sup>	40	4	0,75	57	2 1/2	40
Mix rapide	40	4	0,65	44	1	60
 Délicat / Soie	30	2	0,22	36	3/4	30
 Laine	30	2	0,21	40	3/4	45
Refresh ActiveOxygen 	-	1	0,02	0	3/4	-

<sup>1</sup> Valeurs selon la norme EN60456 en vigueur

<sup>2</sup> Données d'humidité résiduelle basées sur la limitation de la vitesse d'essorage et la charge maximale en fonction du programme.

<sup>3</sup> Informations pour les instituts de contrôle : lors d'un essai effectué conformément à la norme EN60456 en vigueur, la vitesse de rotation maximale doit être sélectionnée.

<sup>4</sup> Programmation avec vitesse maximale pour les tests et l'étiquetage énergétique, conformément à la directive 2010/30/CE avec de l'eau froide (15 °C). Les programmes conviennent pour nettoyer des textiles en coton normalement sales, et sont les plus efficaces en termes de consommation combinée d'énergie et d'eau. La température du programme indiquée est basée sur la température mentionnée sur l'étiquette d'entretien des textiles. Pour des raisons d'économie d'énergie, la température de lavage réelle peut différer de la température de programme indiquée, l'efficacité de lavage est conforme aux prescriptions légales.

## Données techniques

Vous trouverez ici les chiffres et faits concernant votre appareil.

Hauteur de l'appareil	850 mm
Largeur de l'appareil	600 mm
Profondeur de l'appareil	640 mm
Poids	73 kg <sup>1</sup>
Charge de linge maximale	10 kg
Tension secteur	220 - 440 V, 50 Hz
 Protection minimale de l'installation	10 A
Puissance nominale	2300 W
Puissance absorbée	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mode arrêt : 0,1 W</li> <li>■ État non éteint : 0,43 W</li> <li>■ Durée du mode veille avec maintien de la connexion au réseau (Wi-Fi) : 20 min</li> <li>■ Veille avec maintien de la connexion au réseau (Wi-Fi) : 1,1 W</li> </ul>
Pression de l'eau	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Au moins : 100 kPa (1 bar)</li> <li>■ Maximum : 10 kPa (10 bar)</li> </ul>
Longueur du tuyau d'arrivée d'eau	1500 mm
Longueur du tuyau d'évacuation d'eau	1500 mm
Longueur du cordon d'alimentation secteur	2100 mm
Hauteur maximale de pompage	100 cm
<sup>1</sup> Selon l'équipement de l'appareil	



## Thank you for buying a Bosch Home Appliance!

Register your new device on MyBosch now and profit directly from:

- **Expert tips & tricks for your appliance**
- **Warranty extension options**
- **Discounts for accessories & spare-parts**
- **Digital manual and all appliance data at hand**
- **Easy access to Bosch Home Appliances Service**

Free and easy registration – also on mobile phones:

**[www.bosch-home.com/welcome](http://www.bosch-home.com/welcome)**



## Looking for help? You'll find it here.

Expert advice for your Bosch home appliances, help with problems or a repair from Bosch experts.

Find out everything about the many ways Bosch can support you:

**[www.bosch-home.com/service](http://www.bosch-home.com/service)**

Contact data of all countries are listed in the attached service directory.

### **Robert Bosch Hausgeräte GmbH**

Carl-Wery-Straße 34

81739 München

GERMANY

[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)



**9001443412** (990709)

fr